

trim magazine

DIER & KLANT

Dieren met
KLITTEN

ONDERNEMEN

**DE
KRACHT
VAN** *het
samen
'even een
bakkie
doen'*

VOORWAARDEN

Zo voorkom je
afbellers en
annuleringen

RASARTIKEL

DE WEST HIGHLAND

White Terrier

**Voer &
vacht bij
katten**

Colofon

UITGEVER

Algemene Belangenvereniging voor het
HuisdiertoiletteerBedrijf (ABHB)

REDACTIE

Postbus 2970
3800 GK Amersfoort
Tel: 033-4550433
www.abhb.nl
info@abhb.nl o.v.v. 'voor redactie'

AAN DEZE EDITIE WERKTEN MEE

ABHB bestuur, Jet Bijen, Kelly van Amersfort,
Marleen van Baal, Wendy Govers van Thiel,
Laura Loeve/Sierra Design Fotografie, Desiree
de Rue, Jessica Kremer-Frijling, Wilma
Deelstra, Danielle Rijkerkerk, Arrianne Liefink,
Melissa Stuijts, Dibevo, Henk van Houwelingen,
Gerard Voshaar.

ADVERTENTIES

Alex Sitompoel/The Media Agency
tel: 06 - 46 22 64 35
e-mail: alex@themediagency.nl

VORMGEVING

Studio Mooijman en Mittelberg
www.mooijmanenmittelberg.nl

DRUK

Veldhuis Media, Raalte

DISCLAIMER

In geen enkel geval zullen redactie- en
bestuursleden van de ABHB aansprakelijkheid
aanvaarden voor enige schade, materieel en
immaterieel, voortkomend uit of samenhangend
met de gepubliceerde artikelen. De redactie
behoudt zich het recht voor om artikelen,
ingezonden stukken of advertenties te weigeren
of in te korten.

COPYRIGHT

Vormgeving en inhoud uitdrukkelijk
voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag
worden verveelvuldigd en/of openbaar
gemaakt op welke wijze dan ook zonder
bronvermelding én voorafgaande toestemming
van het bestuur van de ABHB. Advertenties,
brieven en mededelingen worden buiten
verantwoordelijkheid van bestuur en redactie
geplaatst. Zet- en drukfouten voorbehouden.

In dit nummer



12

Rasartikel
*de West
Highland
White Terrier*

VASTE RUBRIEKEN

- 4** Verenigingsinformatie
- 5** Nieuws

VAKARTIKELEN

- 12** Rasartikel:
*De West Highland
White Terrier*

UW SCHAAAR WEER ALS NIEUW!

Met Solinger vakmanschap slijpen en richten wij uw scharen.
De microvertanding wordt zonder extra kosten vernieuwd.
Ook uw scheerkoppen worden door ons vakkundig geslepen.

BEKIJK DE SCHERPE PRIJZEN OP ONZE WEBSITE

WWW.SLIJPBEDRIJFASSINK.NL

OPSTUREN EN BINNEN 5 WERKDAGEN TERUG!

Slijpbedrijf Assink

Reigerweg 1 • 7687 AC Daarlerveen • tel 0546-644313



Schimmelinfectie bij de hond of kat

pagina 32



30

Wat doet voer voor de kattenvacht?



Samen 'even een bakkie doen'

pagina 10

En verder...

- 7 Auteursrecht: hoe werkt dat nu eigenlijk?
- 8 Nieuwe trimtechnieken en -methodes
- 10 De kracht van 'samen even een bakkie doen'
- 20 Zo voorkom je afbellers en annuleringen
- 22 Dieren met klitten
- 27 Er is meer dan de hond alleen eten geven
- 28 Terugblik op de ANIDO-vakbeurs
- 30 Wat doet voer voor de kattenvacht?
- 32 Schimmelinfectie bij de hond of kat

5

Het
coronavirus
& trimsalons



22

Dieren met KLITTEN



Lidmaatschap

Lid kan iedereen worden vanaf 16 jaar die:

Art.A: In het bezit is van een door de ABHB erkend diploma (vakdiploma, behaald bij een door de ABHB erkend opleidingsinstituut) voor het hondentoiletteerbedrijf en die zelfstandig het hondentoiletteerbedrijf uitoefent en met dit bedrijf bij een Kamer van Koophandel staat ingeschreven (Lid-eigenaar).

Art.B: Men kan slechts lid-loondienst en v.o.f. lid zijn van de vereniging indien wordt voldaan aan de volgende voorwaarden voor het lidmaatschap: men dient in het bezit te zijn van het diploma voor het hondentoiletteerbedrijf; men dient een verklaring over te leggen waarin aangegeven wordt dat men werkzaam is als hondentrimmer in dienstverband, dan wel dat men vennoot is in een hondentoiletteerbedrijf.

Art.C: Als cursist is ingeschreven bij een door de ABHB erkend opleidingsinstituut. Zij kunnen voor de duur van maximaal 27 maanden aspirant-lid worden (Aspirant-lid).

Art.D: In het bezit is van een door de ABHB erkend diploma voor het honden toiletteerbedrijf en als bedrijfsleider werkzaam is (Lid-bedrijfsleider).

Art.E: Vennoten van een VOF; de eerste vennoot wordt lid-eigenaar; de tweede en eventueel derde vennoot worden lid-in-loondienst; dit geldt alleen voor

vennoten die in het bezit zijn van een door de ABHB erkend diploma voor het hondentoiletteer bedrijf (VOF-lid).

Contributie 2020

lid-eigenaar/lid-bedrijfsleider€ 144,63
vof-lid/lid-loondienst.....€ 73,14
aspirant-lid/aangeslotene€ 73,14
Contributies zijn exclusief btw. Het verenigingsjaar loopt van 1 januari t/m 31 december.

Opzegging

Opzegging van het lidmaatschap door het lid dient schriftelijk te geschieden en ten minste één (1) maand voor het einde van het lopende verenigingsjaar in het bezit te zijn van het secretariaat van de vereniging. De ontvangst van een opzegging wordt schriftelijk door het secretariaat bevestigd. De opzegging kan pas effectief worden als het lid aan alle betalingsverplichtingen jegens de vereniging heeft voldaan. Indien een opzegging niet tijdig is ingediend, loopt het lidmaatschap door tot aan het einde van het eerstvolgende verenigingsjaar. (zie artikel 6 van de statuten). Statuten en huishoudelijk reglement van de ABHB zijn kosteloos bij het secretariaat aan te vragen.

ABHB-ledenkorting

ABHB-leden krijgen op speciale voorwaarden korting bij:

- HKI
- Onze Hond
- SuperGarant

Verenigingsbureau

Postbus 94, 3800 AB Amersfoort
info@abhb.nl | www.abhb.nl
IBAN: NL34INGB0006261049
BIC: INGBNL2A

ABHB-Facebook

facebook.com/groups/ABHBleden

Bestuursleden

Henk van Houwelingen
Cindy Bullens-Merkx
Wendy Govers-van Thiel
Wilma Deelstra
Jet Bijen
Jolande Kroese
Jolanda Peek

Ereleden

Marijke Lodder
Dolly Compagner
Jean Beets

Regiovertegenwoordigers

regio Noord

Hinke Vlasma
Jessica Kremer-Frijling
Wilma Deelstra

regio Midden

Jolanda Peek-van den Berg
Linda van de Groep

regio Zuid

Kim van Gompel-Hoeks
Angelique Westhovens
Cindy Bullens-Merkx



Het corona-virus en trimsalons

Ook trimsalons worden geraakt door COVID-19, het virus dat zich sneller over de wereld verspreidt dan menigeen in januari voor mogelijk had gehouden. De ontwikkelingen rondom het coronavirus gaan zo snel dat actuele informatie hierover al bij voorbaat achterhaald is en dus ongeschikt voor een magazine op papier. Het heeft daarom geen zin om in dit nummer dieper in te gaan op 'virusvragen' en financiële regelingen. Voor die informatie verwijzen we je graag naar onze website www.abhb.nl. Hier vind je de actuele handreikingen die je nodig hebt.

We merken gelukkig dat de meeste trimmers slim omgaan met alle coronamaatregelen en alles

in het werk stellen om de kans op besmetting tot het minimum te beperken. Bestuurslid Jolande Kroese werkt bijvoorbeeld op de volgende manier.

Jolande: "Ik werk alleen en hoef dus geen stagiaires of personeel binnen te laten. Ik ontvang de honden onder de carport en heb mijn eigen lijn. De baas koppelt af en ik lijn de hond aan. Buiten heb ik een 'coronatafeltje' neergezet met ontsmettingsgel, papier en een pinapparaat. Mensen blijven dus buiten de salon. Voor iedere trimbehandeling en nadat de hond is opgehaald, was ik mijn handen goed en desinfecteer ik het pinapparaat. Ik gebruik een SumUp met tip-toetsen: ideaal en je kunt er ook contactloos mee betalen.

Zo'n apparaatje kost nu nog maar 15 euro en tijdens deze crisis betaal je geen extra kosten."

En dan nog iets: de meeste artikelen in dit TrimMagazine zijn geschreven vóór de grootschalige corona-uitbraak. Dat leest soms misschien een beetje gek, maar de inhoud is daarom niet minder interessant.

Bestuur ABHB weer op volle sterkte

Nog vlak voor de coronacrisis vond op 9 maart de algemene ledenvergadering van de ABHB plaats. Met een aftredend bestuurslid en een lege plek die nog opgevuld moest worden, ontstond de vraag bij de overige bestuursleden: krijgen we 'de gaten' gevuld om de vereniging draaiend te houden?

Tijdens de ALV werd Cindy Bullens herkozen en is Jolanda Peek, tot blijdschap van de andere bestuursleden en de aanwezige leden, toegetreden als nieuw bestuurslid. Sinds lange tijd zijn alle plekken van het bestuur weer bezet. Hieronder stelt Jolanda Peek zich aan je voor.

EVEN VOORSTELLEN

Ik ben Jolanda Peek-van den Berg, 53 jaar en op het moment dat ik dit schrijf, zit ik midden in een verhuizing van De Meern naar IJsselstein.

Mijn grootste wens was altijd om met dieren te werken, maar mijn mentor riep altijd: "Zoek jij nou maar een kantoorbaantje, dat is veel beter." Na de MAVO ging ik naar een vervolgopleiding waar ik tijdens mijn stage in het dierenasiel een baan aangeboden kreeg als weekend/vakantiehulp. Met veel plezier en liefde heb ik daar ruim vijf jaar gewerkt en daarna toch maar dat fulltime kantoorbaantje genomen. Maar het verlangen naar werken met dieren bleef. In april 2016 besloot mijn werkgever te verhuizen naar Alkmaar. Ik had twee

keuzes: of blijven en het reizen voor lief nemen, of ander werk zoeken met hulp van de werkgever. Die keuze was snel gemaakt en ik dacht: als ik nu die kans niet pak, dan gebeurt het nooit meer. Ik heb me direct aangemeld bij HKI voor de opleiding tot hondentrimster. Zowel theorie als praktijk in één keer gehaald en op 1 december 2017 ging ik naar de Kamer van Koophandel en heb me ingeschreven als zzp'er.

Inmiddels zijn we ruim twee jaar verder en ben ik nog elke dag superblij met mijn keuze. Hopelijk kan ik een toegevoegde waarde geven aan de ABHB. Ik ga in ieder geval mijn uiterste best doen! Groetjes en wie weet tot ziens!



Van het *bestuur*

Wat een bijzondere periode is het waarin we nu leven. Iets meer dan een maand geleden deed iedereen nog zijn of haar ding en waren er wel zorgen, maar ook goede hoop. Natuurlijk is Nederland niet anders dan andere landen in de wereld, dus ook wij hebben te dealen met de gevolgen van het COVID-19 virus. Hoe anders ziet de wereld er nu uit. Voor de ABHB betekent dit bijvoorbeeld dat bepaalde besluitvorming niet door kan gaan. We zouden immers de statuten aanpassen en daarvoor een tweede ALV organiseren, maar dat kan nu niet. Waardoor termijnen verlopen en we dat op een later moment moeten doen. Maar ook voor onze leden ziet de wereld er totaal anders uit. Logisch dus dat veel trimmers met vragen zitten. Wat moet ik doen, kan ik openblijven als trimsalon en belangrijker nog: kan het virus worden overgedragen door de dieren die in de trimsalon komen. Op al die vragen is gereageerd en alle leden zijn via de website en de digitale nieuwsbrief geïnformeerd. Ook is er een poster gemaakt die je kunt gebruiken om je klanten te informeren over de regels die bij jou in de salon gelden. En dat werkt goed. De laatste nieuwtjes konden vooral heel snel worden gedeeld en dat is weer een voordeel van de samenwerking met Dibevo. Ondertussen proberen wij alles – zo goed en kwaad als het kan – gewoon door te laten gaan. Zoals bijvoorbeeld deze nieuwe editie van het TrimMagazine die nu voor je ligt. Hierin zul je weinig tot niets lezen over de coronacrisis, simpelweg omdat alles dat we nu zouden schrijven, alweer volledig achterhaald is als dit nummer van de persen rolt. Wij zijn in ieder geval blij met de positieve geluiden van de leden en dat het werk 'gewoon' door kan en mag gaan. En dat is ook logisch, want het verzorgen van dieren hoort bij ons als vitale sector. Zorg voor elkaar, blij positief en vooral gezond.



Lid-eigenaar

Lynn's Trimsalon

mevrouw L.A.H. Westerburger-van
Bijsterveldt, Waalwijk

Aspirant-lid > lid-eigenaar

Hondentrimsalon Beemster

mevrouw H.I. Simmers, Noordbeemster

Hondentrimsalon Dogs Style

mevrouw M.L.J.M. van Lieshout, Rosmalen

Aspirant-lid

Mevrouw Z. Seppenwoolde-Kuperus, Rijssen

Mevrouw S. Jansen, Schimmert

Mevrouw J.R.M. Sanders, Hilversum

ADVERTENTIE

Special 4 Pets

www.special4pets.nl

ONDERNEMEN

Zodra iemand
werk van een ander
openbaar maakt, dan
is daardoor direct al
een onrechtmatige
daad gepleegd

Auteursrecht: hoe werkt dat eigenlijk?

Een paar keer per jaar maken wij het als ABHB zelf mee: iemand die geen lid is maakt bijvoorbeeld gebruik van door de ABHB opgestelde teksten. Dat gebeurt soms bij de algemene voorwaarden, een artikel in het trimmagazine, maar ook recentelijk is informatie van het niet-openbare gedeelte van de website door een lid doorgestuurd naar een niet-lid. Mag dat zomaar?

TEKST **Henk van Houwelingen**

Hoe goed bedoeld het in sommige gevallen ook is: dit is een vorm van diefstal en mag dus niet. En datzelfde geldt voor de tekst, foto of video die jij hebt gemaakt. Omdat dit soort dingen nog wel eens mis gaan, leek het ons goed om erover te schrijven.

WAT ZEGT DE WET?

Artikel 1 van de Auteurswet zegt dat het een uitsluitend recht van de maker van een werk van letterkunde, wetenschap of kunst, of van diens rechtverkrijgenden is, om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, behoudens de beperkingen, bij de wet gesteld.

WAT BETEKENT DAT ?

Dit betekent dat zo goed als ieder werk is beschermd door het auteursrecht. Er staan twee belangrijke termen in. Dat is het 'uitsluitend recht van de maker' en 'openbaar maken'. Het uitsluitend recht betekent dat alleen de maker mag bepalen wat er met het werk mag gebeuren.

De tweede term gaat over openbaar maken. Je kunt voor jezelf een kopie van iets maken – dat mag nog – maar als dat weer wordt doorgestuurd, dan geldt dat als nieuwe openbaarmaking en dat mag niet zonder toestemming van de maker.

WAT ZIJN DE GEVOLGEN?

Wat als iemand een tekst of foto aan anderen

doorstuurt? Dat wordt gezien als een aantasting van jouw recht. Iemand die jouw recht aantast, pleegt een onrechtmatige daad. En iemand die een onrechtmatige daad pleegt, is schadelijkt. Het auteursrecht is daar heel erg duidelijk in. Zodra iemand werk van een ander openbaar maakt, dan is daardoor direct al een onrechtmatige daad gepleegd en is deze persoon wettelijk verplicht de schade te vergoeden. Er zijn advocatenkantoren die hier een verdienmodel op hebben gemaakt. En het is dan niet de vraag óf je schade moet betalen, maar alleen nog hoeveel.

WAT MOET IK DOEN ALS IEMAND INBREUK PLEEGT?

Als de ABHB iemand aanspreekt op het onrechtmatige gebruik, dan komt er weleens een reactie terug dat er helemaal geen copyright-teken bij stond of dat er niet werd vermeld dat het werk auteursrechtelijk beschermd is. Maar dat hoeft ook niet. Dat regelt de wet gewoon. Wij vragen doorgaans vriendelijk om gekopieerde foto's weg te halen of gekopieerde algemene voorwaarden te verwijderen. Als daar geen opvolging aan wordt gegeven, zullen wij iemand in gebreke stellen en een schadevergoeding eisen. Maar gelukkig is dat tot heden nog niet voorgekomen.

Dus het advies is: gebruik geen teksten of afbeeldingen van anderen als je geen toestemming hebt. En als je wel graag een tekst wilt gebruiken, vraag het dan gewoon even. 🐾

Sta jij open voor *nieuwe* trimtechnieken en -methodes?

Het belang van jezelf ontwikkelen, samenwerken en bijleren

Wat wordt er toch af en toe onaardig gedaan tegen en over elkaar. Ik zie online soms vreselijke discussies voorbij komen tussen trimsters onderling. Zonde, kinderachtig en totaal onnodig.

TEKST EN FOTO'S **Desiree de Rue**



Ik weet nog het moment dat ik als beginnend trimster naar een lezing ging. Ik kwam daar andere kattentrimsters tegen. Leuk! Tenminste, dat dacht ik. De twee dames vroegen direct volgens welke methode ik werkte. Waarop ik 'vachtbesparend' antwoordde. De twee dames keerden mij vrijwel direct de rug toe. Ik probeerde toch nog een gesprekje aan te knopen, want waarom zou je niet met elkaar praten? Alleen maar omdat je op een andere manier werkt?!

TWEE VERSCHILLENDE WERKWIJZEN

Het lijkt erop dat er twee verschillende werkwijzen zijn in de kattentrimwereld: de traditionele ontwollers en de vachtbesparende kattentrimsters. Nu merk ik wel dat de ontwollers steeds meer interesse krijgen in het vachtbesparend werken. Elke week krijg ik wel een berichtje van een 'traditionele' trimster dat ze meer wil weten over het vachtbesparend werken en katvriendelijk hanteren. Maar er zijn

nog genoeg trimsters die helemaal niet open staan voor een nieuwe manier van werken en de kat benaderen.

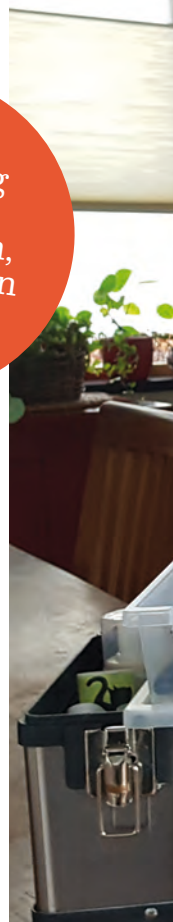
Wat mij vooral opvalt is dat er in het 'mensenkappersvak' bij wijze van spreken elke minuut wel nieuwe ontwikkelingen zijn. Bij veel kapsalons zijn maandelijks bijscholing en worden nieuwe technieken en ontdekkingen besproken, bijgeleerd en doorgevoerd.

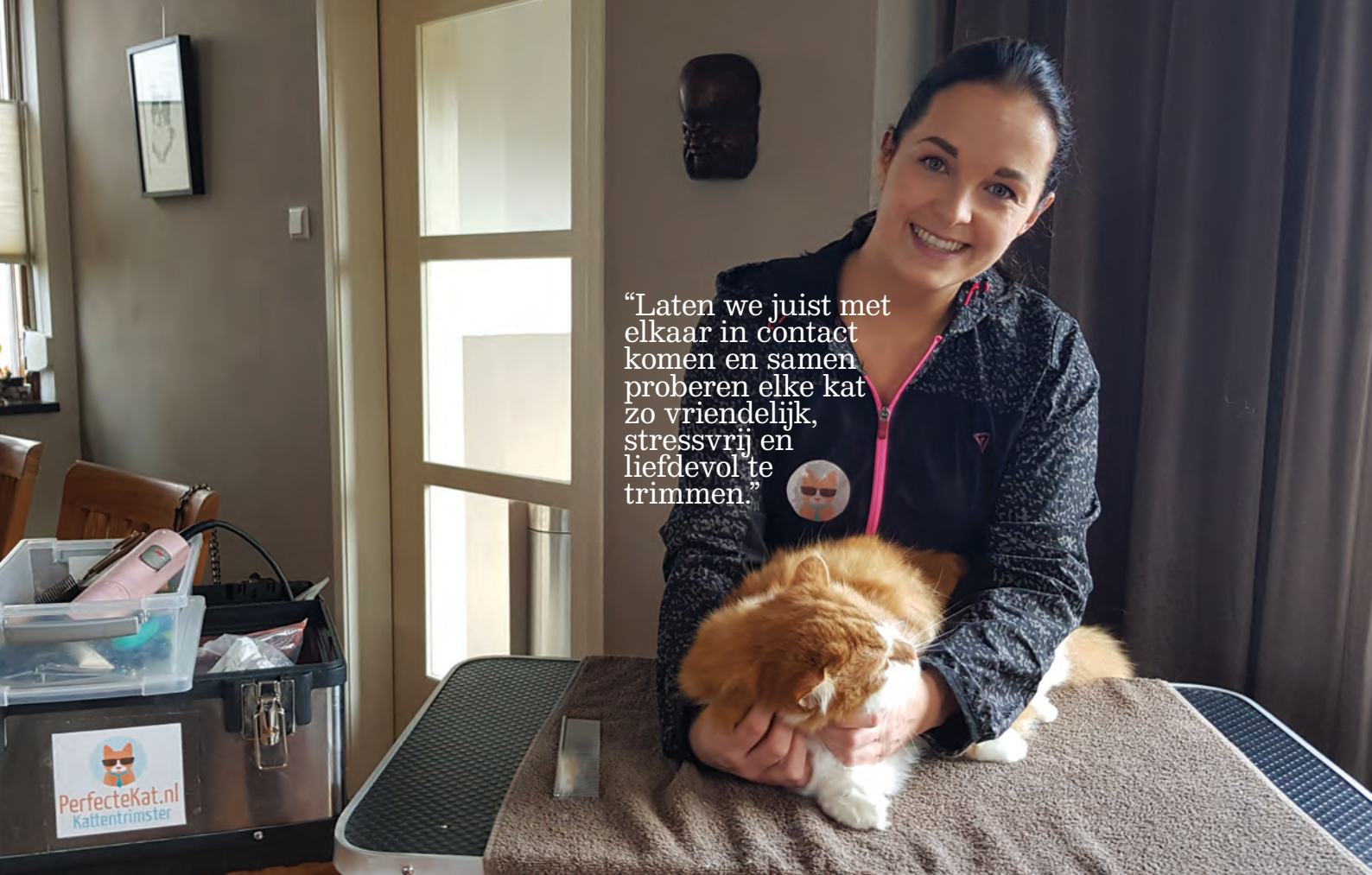
Waarom gaat dat dan zo stug in de kattentrimwereld? Er zijn zoveel nieuwe inzichten wat betreft kattengedrag, hanteren en katvriendelijk trimmen. Waarom zou je er niet voor open staan om daar meer over te weten? Is het dan gewoon onzin wat we vertellen? Terwijl ik kan aantonen dat het een succesvolle manier van werken is?

NIEUWE INZICHTEN

Als er morgen iemand mij benadert en vertelt dat mijn methode nog katvriendelijker kan, dat er nog betere kammen zijn of dat diegene gouden tips heeft om de vacht in topconditie te houden, dan wil ik daar direct alles over weten. Kom maar op met alle info! Of ik het daadwerkelijk zal toepassen? Dat ligt er geheel aan of ik mij daar prettig bij voel en hoe de resultaten zijn.

Wij kattentrimsters hebben als het goed is





“Laten we juist met elkaar in contact komen en samen proberen elke kat zo vriendelijk, stressvrij en liefdevol te trimmen.”

één ding gemeen: we zijn allemaal gek van katten en willen deze zo goed mogelijk helpen met de vacht. Ik sta volledig achter de vachtbesparende trimmethode. Natuurlijk zijn er weleens uitzonderingen op de regel, dat preventief scheren wél de meest vriendelijke oplossing is. Maar dat is weer een heel ander verhaal. Ik geloof in werken zonder dwangmiddelen en dat om de zes weken de vacht leeg trekken met een ontwolhark, echt achterhaald is.

En wat geweldig om te merken dat er steeds meer trimsters zijn die het roer omgooien. Ik heb een groot bereik met mijn website en blogs, dat werpt zijn vruchten af. Ik krijg met grote regelmaat berichten van trimsters die ook vachtbesparend willen gaan werken.

KATVRIENDELIJK

Laten we juist met elkaar in contact komen en samen proberen elke kat zo vriendelijk, stressvrij en liefdevol te trimmen. Elkaar naar beneden halen op social media is helemaal nergens voor nodig. Sta open voor nieuwe ontwikkelingen en bekijk of je meer wilt leren en katten nog beter wilt trimmen. Vergeet ook niet dat eigenaren steeds slimmer worden en ook gericht op zoek gaan naar de vriendelijkste trimmethode

voor hun kat. Mijn website wordt inmiddels tussen de 8.000 tot 10.000 keer per maand bezocht. En de best gelezen blogs gaan over waarom je je kat niet moet ontwollen, welke kammen je het beste wel en niet kunt gebruiken en wat je moet doen om vervilting te voorkomen.

Dierenwelzijn wordt anno 2020 steeds belangrijker. Kijk bijvoorbeeld maar naar het steeds groter wordende aanbod in catfriendly dierenartsen en kattengedragdeskundigen. Ook worden steeds meer mensen vega/flexitariër. Je huis katvriendelijk inrichten én behandelen is helemaal hip. Het vachtvriendelijke boek van collega Wendy wordt goed verkocht. Omdat kateigenaren gretig zijn naar informatie over de beste zorg voor de kat en de vacht.

Natuurlijk heeft elke trimsalon een eigen werkwijze, handigheidjes en methodes. Maar het zou fijn zijn als we wat meer tot elkaar kunnen komen. Of dat er meer trimsters in ieder geval open staan voor nieuwe ontwikkelingen.

SAMEN STAAN WE STERK

Ik krijg dagelijks rond de 10 à 15 aanvragen voor een trimbehandeling. En lang niet van

alleen klanten uit mijn eigen regio, maar uit heel Nederland. Daarom heb ik begin 2020 de website Kattentrimsters.nl opgericht. Een verzamelwebsite met vachtbesparende trimsters uit heel Nederland en België. Elke dag verwijst ik mensen naar deze overzichtelijke site. Het voelt goed om collega-trimsters hierdoor meer bekendheid te geven. Wist je trouwens dat je door zo'n website ook beter wordt gevonden op Google? Vooral als je kiest voor een persoonlijke pagina. Dan heb je een eigen mini-website binnen Kattentrimsters.nl. Hier mag je alle informatie over jouw bedrijf plaatsen, inclusief linkjes naar jouw social media-kanalen. Dit verbetert jouw vindbaarheid via Google en vergroot de kans op nieuwe klanten. Werk jij ook vachtbesparend? Meld je dan aan via Kattentrimsters.nl

Heb je interesse om meer te weten over deze vachtbesparende en katvriendelijke trimmethode? Neem gerust contact op, want ik bied speciaal voor professionals privé-workshops aan! 🐾



Desiree de Rue
PerfecteKat.nl en
Kattentrimsters.nl
info@perfectekat.nl

ONDERNEMEN

De kracht van het samen 'even een bakkie doen'

Zichtbaar zijn tussen andere trimsalons, dat is nodig om je klantenbestand op te bouwen en op peil te houden. Als je in beeld bent, op welke manier dan ook, kun je de aandacht krijgen van potentiële klanten en nodig je bestaande klanten uit om weer bij jou terug te komen. Nodig? Zeker! Makkelijk? Echt niet!

TEKST Marleen van Baal

Het is tegenwoordig een hele klus om op te vallen met je bedrijf. De komst van social media heeft ons veel nieuwe kanalen bezorgd waarmee we ons kunnen profileren. Maar diezelfde social media zorgen er ook voor dat iedereen die kanalen kan gebruiken en de gratis tips hoe je dat zo optimaal mogelijk kunt doen, zijn in groten getale te vinden. Dat maakt dat iedereen die er een beetje werk van maakt om de tips op te volgen, zichzelf en zijn bedrijf prima kan profileren. Zie daartussen maar eens een eigen plek te creëren waardoor jij opvalt tussen alle andere aanbieders!

WAARDEVOLLE CONTACTEN

Maar weet je wat we met al onze nieuwe mogelijkheden tot zichtbaar zijn heel vaak over het hoofd zien? Iets wat bijna te vanzelfsprekend is? Onze directe omgeving! We vergeten vaak dat er heel dicht om ons heen zoveel 'ouderwetse' manieren zijn om je zichtbaarheid te vergroten. Echt waar: binnen een straal van een paar honderd meter rondom je bedrijf én je woning zitten waardevolle contacten. Gewoon in jouw wijk, dorp of gemeente: het wemelt er van mensen die jouw klant

kunnen worden of jou nieuwe klanten kunnen aanleveren.

Het aloude 'buurten' komt opeens in een heel nieuw daglicht te staan. In jouw omgeving wonen en werken mensen met wie je direct een gesprek aan kunt knopen. Aan wie je kunt vragen hoe het met ze gaat, naar wiens gezondheid, werk en kinderen je kunt informeren en aan wie je kunt laten zien wie jij bent als persoon en als de vrouw of man áchter jouw bedrijf. En ja, natuurlijk ga je ook in op hun vragen en vertel je over wat jou bezighoudt en dat zal ook deels over jouw trimmersvak gaan. Deze contacten kun je opdoen in de winkel, langs het voetbalveld, bij een sportvereniging of je kunt ingaan op de uitnodiging van een dorpsgenoot om samen 'een bakkie' te doen. Uiteraard kun jij mensen ook uitnodigen om een bak koffie te komen drinken. Dan heb je gelijk een goede reden om pauze te nemen.

VIRTUELE HAND OPSTEKEN

En wist je dat je ook online kunt 'buurten'? Ook op jouw social media-kanalen bevinden zich waardevolle contacten. Iedereen die de moeite heeft genomen jou te volgen op social media heeft al aangegeven interesse te hebben in jouw

diensten of producten. Als ze je via je privé-account volgen, geven ze aan jou als persoon interessant, leuk of aardig te vinden. Die keuzes van mensen op social media kun je vergelijken met de mensen uit jouw leef- en werkomgeving. Ook zij steken virtueel een hand naar je op om je gedag te zeggen en als ze reageren op je berichten tonen ze hun betrokkenheid bij jou.

AMBASSADEUR VOOR JE EIGEN TRIMSALON

Al deze mensen zien jou. En jij ziet hen. Door de waarde in te zien van deze verbinding kun je daar ook zakelijk voordeel van hebben. Door de mensen in jouw omgeving daadwerkelijk te zien en te reageren op hun initiatieven om contact te maken en door proactief zelf het contact te zoeken, word je vanzelf zichtbaar en daarmee wordt ook jouw bedrijf zichtbaarder. Voorwaarde is natuurlijk wel dat je oprecht betrokken bent en niet het buurten bewust inzet om jezelf bedrijfsmatig te profileren. Dat hebben mensen snel door en dat zullen ze je niet in dank afnemen.

Door oprecht betrokken te zijn met wat er speelt bij mensen zo dicht bij jou, creëer je een soort ambassadeurschap voor jou als persoon en daarmee ook voor jouw

“We vergeten vaak dat er heel dicht om ons heen zoveel ‘ouderwetse’ manieren zijn om je zichtbaarheid te vergroten.”

bedrijf. Mensen zullen je waarderen om wie je bent en als ze dan in gesprek komen met iemand die op zoek is naar een goede trimmer, reken maar dat ze jou dan zullen noemen. Ook gaan mensen over je praten, dat is nu eenmaal onvermijdelijk, en om je te duiden aan derden die jou niet kennen, zal jouw werk ook zeker genoemd worden. En kijk eens wat er dan gebeurt... dan ben je opeens zichtbaar bij een potentiële klant.

KOPEN BIJ EEN ‘TOF PERSOON’

Buurten, ‘een bakkie doen’ en vanuit oprechte interesse reageren op wat mensen vertellen, zowel offline als online, maakt dat je zichtbaar bent en mensen zullen je hierom waarderen. Als persoon. Maar jij bent als persoon ook de drijvende kracht achter jouw bedrijf. En één ding is zeker: mensen kopen het liefst bij iemand die wordt aangeprezen en het allerliefst kopen ze bij een ‘tof persoon’.

Kijk eens met een andere bril naar de ouderwetse kanalen die er al zijn en naar het gebruik van je social media. Om jou heen bevinden zich waardevolle contacten die jou kunnen helpen jouw bedrijf zichtbaar te maken. Maak tijd voor een praatje, toon oprechte interesse en kijk wat er gebeurt. Ik hoor het graag! 🐾



HOND
ZAKELIJK

HONDZAKELIJK

Marleen van Baal schrijft haar artikelen vanuit HondZakelijk, als coach voor hondenprofessionals. Kijk voor meer informatie op facebook.com/hondzakelijk of stuur Marleen een e-mail via marleen@hondzakelijk.nl.

RASARTIKEL

De West Highland White Terrier

De West Highland White Terrier komt, zoals de naam al doet vermoeden, uit de westelijke highlands van Schotland. In deze omgeving vind je een rotsachtig, moeilijk begaanbaar landschap, een ware ruige omgeving. Voor de jacht op verschillende dieren zoals otters, vossen en dassen bijvoorbeeld, heb je een robuust en moedig hondje nodig met veel uithoudingsvermogen. Hier ligt de oorsprong van de schotse kortbenige terrierrassen die we vandaag de dag kennen (Schotse Terrier, Sky Terrier, Cairn Terrier).

TEKST Danielle Rijkerkerk | FOTO'S Laura Loeve, Sierra Design Fotografie

Als er vroeger een wit/ licht hondje geboren werd in een nestje, werd deze afgemaakt: deze zouden niet geschikt zijn voor de jacht. Een vervelend ongeluk waarbij ene Kolonel Eduard Malcolm zijn rode terrier doodschoot omdat hij hem aanzag voor een vos, zette hem aan het denken. Voortaan werden de witte pups niet meer gedood, maar ging hij juist met deze honden verder fokken voor de jacht. In 1907 werd dit ras onder de nieuwe naam West Highland White Terrier erkend door de Kennel Club.

Uiteraard is de 'westie' door de jaren heen veel veranderd. Vooral qua uiterlijk zijn de schotse terriers steeds meer van elkaar gaan verschillen, zo ook de manier van trimmen. Ook al hebben deze rassen dezelfde voorvaders, je zal ze vandaag de dag niet snel meer door elkaar halen. De West Highland White Terrier is een van de populairste terrierrassen, met een piek rond de jaren 70. Je kan zeggen dat ze toen 'in de mode' waren. Met zijn sprekende

ronde hoofdje met die ondeugende oogjes zijn ze ook best onweerstaanbaar, vind ik. Dit heeft er voor gezorgd dat ze nu vaker als huishond worden gehouden dan voor de jacht.

UITERLIJK

De westie is een kleine, compacte hond met een schofthoogte rond de 28 centimeter en een gewicht tussen de 6 en 10 kilo. Teefjes zijn over het algemeen wat kleiner dan de reuen. Een rechte, korte rug en diepe borst in combinatie met gespierde krachtige benen moet zowel in stand als in beweging een krachtig maar behendig beeld geven. Een westie moet vierkant zijn. Dat betekent dat hij net zo hoog als lang moet zijn. De voeten moeten compact en gesloten zijn en de voorvoeten groter dan de achtervoeten. De vacht is wit tot beige van kleur, soms met een donkere baan over de rug. De dekvacht moet ruw aanvoelen, recht zijn zonder krul en in combinatie met een dikke zachte laag ondervacht. De neus, voetzolen en nagels moeten diep zwart van kleur zijn en de delen waar de vacht kort is, moet duidelijk pigment zichtbaar





Westies
zijn uitermate
geschikt voor
een actieve
levensstijl

zijn. Het hoofd moet voorzien zijn van stevige kaken met grote tanden, duidelijke stop en de voorsnuit iets korter dan de schedel. De ogen staan ver uit elkaar, en mogen niet te rond of te groot zijn en donker van kleur. De oren moeten klein en puntig zijn, rechtop staan, en niet te ver naar de binnen of buitenkant staan. Het staartje is tussen de 12,5 en 15 centimeter lang, dikker bij de aanzet, en wordt rechtop en trots gedragen. Een staart die over de rug heen krult of niet recht is, is zeer onwenselijk.

KARAKTER

De West Highland White Terrier is qua karakter een echte terrier. Helaas wordt dat vanwege zijn schattige uiterlijk weleens onderschat. Dat betekent niet dat ze niet te trainen of agressief zijn, maar wel dat je een pittig hondje kan verwachten als je keuze op dit ras gevallen is. Blaffen kunnen ze als de beste. Jagen en graven is vaak een favoriete activiteit als ze zelf mogen kiezen, en dan merk je ook dat ze een oneindig uithoudingsvermogen hebben. Samenleven met andere huisdieren zoals katten, kippen of knaagdieren gaat niet altijd goed. Vaak hoor ik van collega's dat ze niet graag westies in de trimsalon hebben door de bewerkelijke karakters. Zelf ervaar ik dat niet zo,. Uiteraard heb ik er ook wel één of twee tussen zitten die het allemaal niet zo leuk vinden, maar dat is ook met andere rassen. Door selectief te fokken zijn de westies van tegenwoordig wel wat zachter van karakter geworden, en uiteraard heb je altijd uitzonderingen. Met een beetje gezond verstand, doortastendheid, wat kennis van het ras en hondengedrag in het algemeen, kom je een heel eind. Juist door dit karakter zijn deze hondjes uitermate geschikt voor een actieve levensstijl. Hondenshows, behendigheid, gehoorzaamheid, jachtsport, doggydance, detectie, is zo maar even een greep uit wat allemaal mogelijk is. En nee, natuurlijk gaat dat niet allemaal vanzelf; eigenwijs is toch ook een van de karaktertrekjes. Maar een bankhanger ervan proberen te maken die je elke dag drie keer vijf minuutjes uitlaat, daar ga je een westie geen plezier mee doen, en zal je probleemgedrag mee in de hand werken.

EEN WESTIE IS:

- vrolijk
- alert
- aanwezig
- speels
- zelfbewust
- dapper
- grappig
- eigenwijs

Vachtverzorging

Als de westie helemaal rondom geplukt wordt, dus ook de poten, rok en kop is de vachtverzorging minimaal. Dit verandert als de vacht geknipt of geschoren wordt, of als je alleen de rug plukt. Door het knippen of scheren wordt de vacht zachter en gevoeliger voor klitvorming. Bij een goede, ruwe en rondom geplukte vacht zal er niet zo veel vuil in de haren blijven hangen, en zal het minder klitten. De delen die de meeste aandacht vragen zijn de rok en poten. Ook bij een geplukte westie is het advies om hem eens in de zoveel tijd uit te kammen. Niet te vaak: door het kammen en borstelen (voornamelijk een vuile vacht) beschadig je de haren, wat weer zorgt voor meer klitten. Wat zeker niet gekamd hoeft te worden bij een plukwestie is de rug. Deze zal niet snel klitten en je kamt daar de onderwol uit die juist zo hard nodig is voor de bescherming van de huid. Westies staan helaas ook bekend om allergieën en daar bijkomende huidproblemen, daarom is het het beste om zo vacht/huid-besparend mogelijk te werken. Voordat ik ga trimmen gaan ze eerst in bad, en blaas ik ze uit met de waterblazer om zo op een min mogelijke invasieve manier de losse onderwol te verwijderen. Coatkings en andere gereedschappen die als doel hebben de onderwol te verwijderen, gebruik ik nooit. Het is een fabeltje dat westies niet of minimaal twee weken van te voren gewassen moeten worden. Dit is ook het advies wat ik mijn klanten meegeef: als hij vies is mag hij gewoon in bad!

De meeste westies komen bij mij elke één tot vier maanden. Ik pluk ze altijd in een stripvacht of rolvacht afhankelijk van de frequentie van de trimbeurten. Nooit op de onderwol. Buiten het feit dat dit heel slecht is voor de huid, is het ook gewoon lelijk. Belangrijk vind ik dat er een ritme is. Als je geen vast ritme aanhoudt, wordt het heel moeilijk om de overgang van de rug naar de rok mooi te laten overlopen.

MATERIALEN

- Slickerborstel
- Grove poedelkam
- Pinnenborstel
- Efileer schaar
- Rechte schaar
- Klein recht schaartje
- Plukvingers
- Trimmes
- Tondeuse
- 6 of 9 mm scheerkop
- 1,8 mm scheerkop
- Nageltang
- Volumepoeder of kalk





“Je wilt een vloeiende lijn vanaf het hoogste punt bij de occiput tot aan het laagste punt net voor de staart, zodat je een mooi ‘glijbaantje’ krijgt.”

Trimschema

LICHAAM FOTO 1

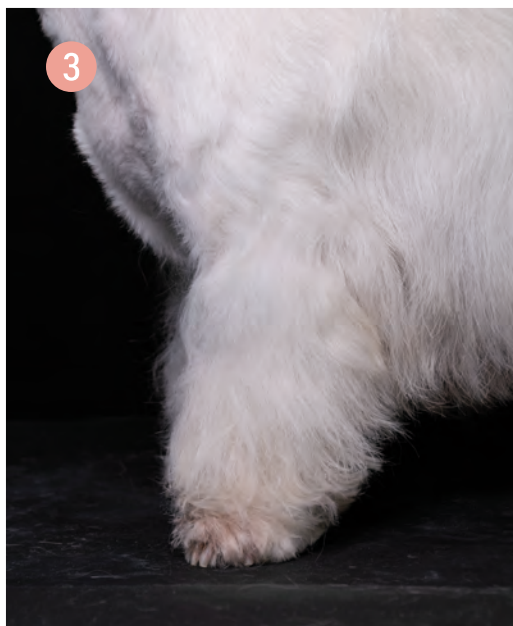
Na het wassen is het vaak goed te zien hoeveel lagen dekhaar erop zitten. Bij een hond die eens per vier maanden komt, zullen dat er twee zijn. Bij een hond die elke maand komt, kunnen dat er wel vier zijn. Ik werk altijd van achter naar voor zodat ik eventueel wat haar op de toplijn kan laten staan, mocht dat nodig zijn. Je wilt een vloeiende lijn vanaf het hoogste punt bij de occiput tot aan het laagste punt net voor de staart, zodat je een mooi ‘glijbaantje’ krijgt. De zijkanalen van de nek pluk je zo kort mogelijk. De nek moet een kegelvorm hebben, van smal naar breed overlopend in de schouders. De schouders en de billen pluk je ook zo kort mogelijk. Als je het voorbeen zo hoog mogelijk vastpakt met je hand eromheen, heb een richtlijn tot waar je het kort maakt. Dan trek je een lijn vanaf de elleboog tot ongeveer twee centimeter boven de lies, naar de hoeking aan de achterkant van het achterbeen net boven de hak. Als je een te dikke westie hebt, kan je het wat verder weg plukken. Bij een wat te magere laat je juist wat meer staan. Het

is wel de bedoeling dat je deze lijn *blend*, het moet allemaal heel natuurlijk ogen zonder scherpe lijnen. Dit doe je door het trimmes te gebruiken op de overgang van rug naar rok, of heel secuur met de hand. Als je dit een keer te ver naar beneden plukt, of juist te veel laat staan, of de hond niet met een vast ritme komt, kan het een jaar duren voordat je weer een mooie overgang hebt gemaakt. Knip nooit aan de overgangen! Dit ziet er snel geknipt uit en je snijdt jezelf in de vingers, omdat je die nieuwe haargroei nodig hebt om de volgende keer de overgang natuurlijk te laten verlopen. Natuurlijk en niet te gestyled is een rode draad door het hele trimschema. Als je de hond helemaal getrimd hebt, laat hem dan eventjes rondlopen in je salon. Als het haar aan de flanken bij het lopen omhoog wappert, moet je nog meer aan de zijkanalen weghalen. Dit is namelijk niet de bedoeling. De rok moet vanaf de zijkant gezien het langst zijn tussen de voorpoten en dan schuin oplopen naar de lies. Optisch maakt dit de rug ook wat korter. Knip dit niet bot af maar laat de zijkant van de rok rond overlopen naar de buik. Kijk uit met het uitscheren/knippen van de liezen. Doe dit niet te ver naar de zijkanalen maar alleen waar

het nodig is. Bij reuen zal je voor de penis wat meer weg moeten halen en bij de teef juist aan de achterkant bij de vulva.

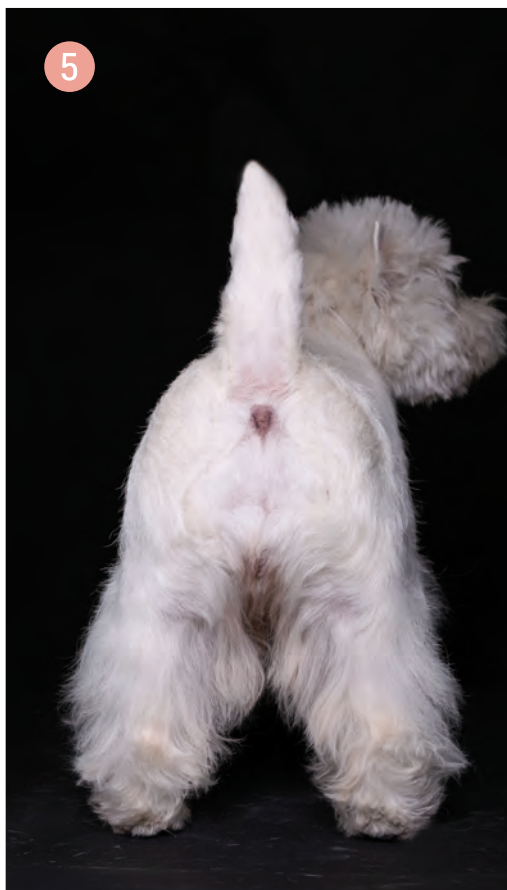
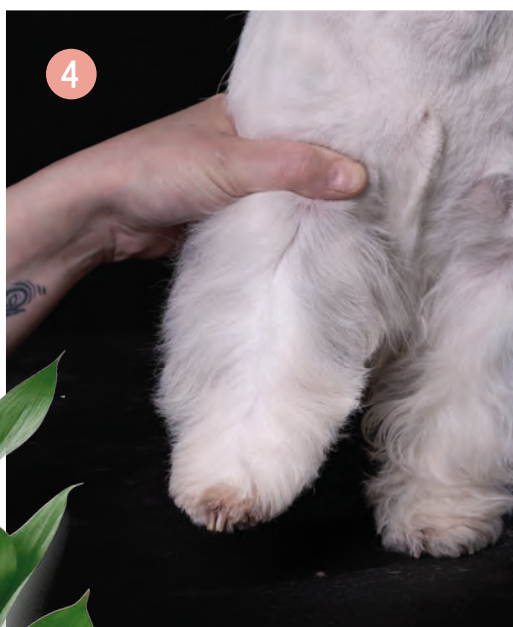
BORST FOTO 2

De borst maak je zoals bij de meeste andere terriers heel kort. Ik scheer dit met de 6 of 9 mm tegen de richting in. Bij een heel dunne vacht pak ik soms ook de 13 mm. Je houdt aan: het opperarmbeen, borstbeen, en kruinen bij de nek en bij de borst, tot aan de onderkaak. Als je deze lijnen aanhoudt, krijg je aan de onderkant van de borst een W-vorm. Bij een hondje met weinig voorborst kun je wat haar laten staan op de onderkant van het borstbeen. Persoonlijk vind ik het niet mooi om daar heel veel haar te laten staan. Bij showhonden word de borst soms ook geplukt, voor huishonden vind ik dit onnodig en het is ook niet mogelijk bij een ritme van elke drie maanden. Je zal dit dan elke twee weken moeten bijplukken om het mooi te houden. Plus dat ik het profiel zo veel mogelijk wil behouden tussen de trimbeurten door. De haren die je plukt groeien veel sneller terug dan de haren die je knipt, dus het komt het model juist ten goede.



VOORHAND FOTO 3

De schouders pluk je kort tot aan de elleboog, net zoals de zijanten van de nek. De overgang van de schouder naar de voorpoot moet zoals alles natuurlijk overlopen. Als je de zijanten van de voorpoot opkamt, moet dat vloeiend overlopen naar de schouder, dus niet ineens van kort naar lang. De overgang naar de geschoren borst laat je zo natuurlijk mogelijk overlopen door plukken en uitdunnend effileren.



VOORPOTEN FOTO 4

De voetjes mag je best kort maken: de middelste twee nagels mogen te zien zijn. Knip ook de voetzolen vrij aan de onderkant. Kam de haren van voren gezien opzij en knip alleen aan de zijanten. Knip nooit aan de voorkant, dit ziet er snel lelijk uit. Aan het einde kam je alles op en moet het vloeiend overlopen. Dat is het moment dat ik eventueel wat piekjes aan de voorkant knip, meer niet. Pak de poot op en trek hem naar voren, knip nu de achterkant parallel aan het been. Houd de lengte van de rok aan.

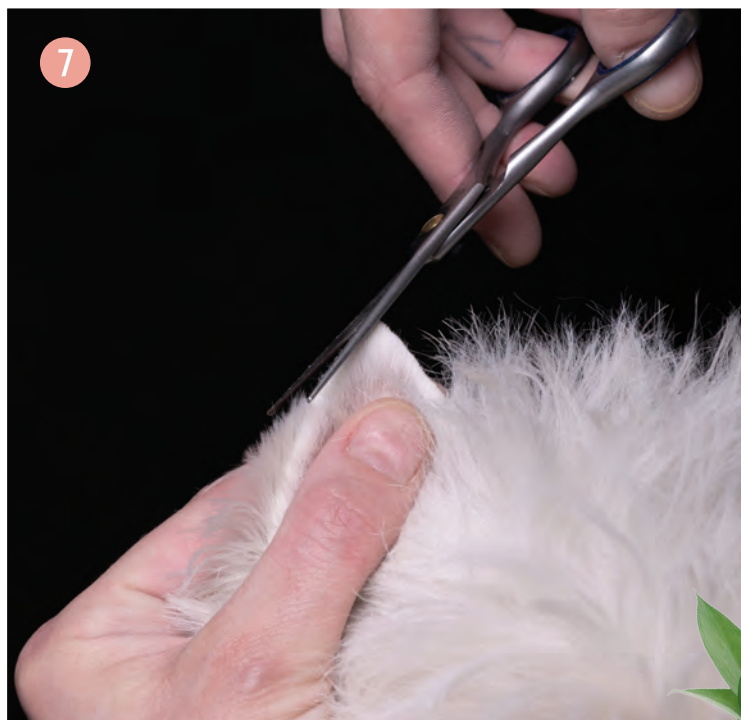
ACHTERHAND FOTO 5 / 6

Vanuit de rug en staartaanzet pluk je een mooie overgang naar de billen. De spiegel knip ik altijd heel kort met een effileerschaar; rondom de spiegel zo veel mogelijk plukken. Dit moet vanaf de zijkant gezien een heel strakke lijn zijn, net zoals de borst. Je laat altijd wat haar over de ballen of de vulva staan. Bij teefjes haal ik het wel verder weg dan bij een reu, anders plassen ze over hun haren en dat kan gaan stinken en bruin worden. Als regel kan je aanhouden: op de rug is het haar het kortst, hoe verder naar beneden hoe langer. De hakken knip/pluk je korter maar nooit kaal, net zoals de knie. Als je de poot optilt en naar achteren trekt houd je ongeveer de lijn aan van de rok qua lengte aan de achterkant. Zo behoud je de verhoudingen.



OREN FOTO 7 / 8

De puntjes van de oren scheer je kort $\frac{1}{4}$ tot $\frac{1}{3}$ van het oor, de binnen en buitenkant met de 1,8 mm. Ik gebruik hiervoor gewoon een grote tondeuse. Je kunt er ook voor kiezen een kleine tondeuse te gebruiken, dan de buitenkant op 3 mm en de binnenkant op 2 mm. Daarna knip je een scherp puntje, vanaf de punt naar de aanzet tot waar je geschoren hebt. Ik zie ze ook vaak rond aan de punt getrimd. In de rasstandaard staat dat ze puntige oortjes moeten hebben. Laat hierna de haren aan de zijkan- ten van het oor netjes overlopen met de effileerschaar in de ronding van het hoofd. Zorg dat je niet in het oor kan kijken van de voorkant, dan heb je te veel weggehaald. Ook aan de achterkant van de oren laat je een randje haar staan.



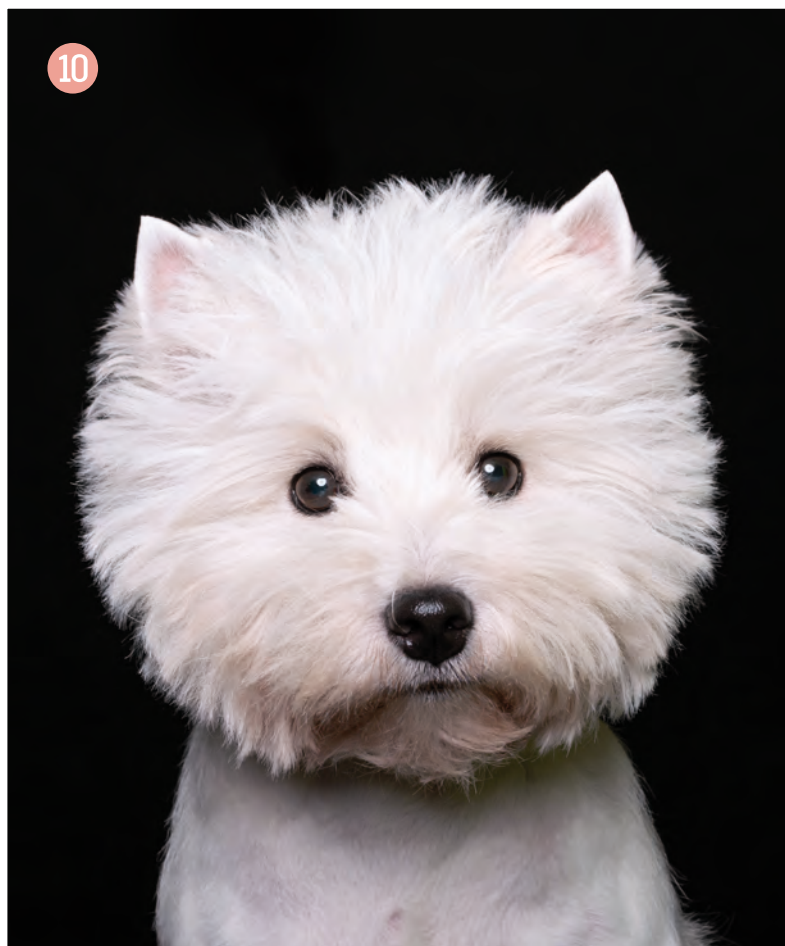
“Ook aan de achterkant van de oren laat je een randje haar staan.”



STAART FOTO 9

De bovenkant en zijkanten van de staart worden geplukt, de achterkant ook als dat lukt. Meestal zijn dat de wat gevoeliger plekken dus die mag je ook kort knippen. Er moet zeker geen vlag aan zitten. Als de hond zijn staart omhoog heeft, mag er niets uitsteken aan de achterkant. De vorm moet die van een wortel zijn, dikker bij de aanzet en smaller bij de punt.

“Van voren gezien moet het een chrysantvorm zijn: mooi rond en de oortjes piepen er dan een stukje boven uit. Ook hier is de regel dat het natuurlijk moet lijken, het hoeft allemaal niet te strak.”



KOP FOTO 10

En als laatste het meest opvallende en leukste deel van de westie: het ronde hoofdje. Van voren gezien moet het een chrysantvorm zijn: mooi rond en de oortjes piepen er dan een stukje boven uit. Ook hier is de regel dat het natuurlijk moet lijken, het hoeft allemaal niet te strak. Houd ook rekening met de verhoudingen. Een hondje waarvan je de poten en de rok vrij kort maakt, geef je ook een wat korter hoofdje en andersom. Probeer zo veel mogelijk te plukken. Vooral de schedel is belangrijk, anders word het snel sluijk en blijft het niet omhoog staan. Laat de sik niet te lang; een westie hoort geen baard te hebben maar wel wangen en een snor. Als je vanaf de zijkant het profiel bekijkt, wil je hier ook een ronde vorm van het hoofd, dus knip het 'afdakje' niet te kort. Ik doe dit ook altijd als laatste omdat dat het hele hoofd uit balans kan brengen.

Bij de ogen knip/pluk je alleen de hoekjes vrij, dit hoeft niet helemaal weg. Een paar sprietjes voor de ogen mogen best. Dit benadrukt ook de ruimte tussen de ogen en maakt de ogen kleiner. De neusbrug wil je ook niet kaal maken. Hier moet juist wat haar blijven staan om de neus optisch nog korter te laten lijken. Dit is het mooist als je het plukt. Wat voor de neus uitsteekt, haal je weg, en de haartjes die over de neusspiegel heen liggen kan je ook weghalen. Vooral bij een hondje met een goed pigment laat dat het neusje nog extra eruit springen. Na het trimmen van het hoofd doe ik er altijd volumepoeder of kalk in, laat het hondje een keer schudden, en daarna werk ik het verder af. Pak hiervoor wel een oude of botte schaar met microvertanding. Allerlei soorten poedertjes zijn funest voor een delicate convex geslepen schaar. 🐾

WELSH SPRINGER SPANIEL KENNEL
WISHFULL FIRE

www.wishfulfire.nl • tel 06-50427890



Lees dit

Gratis online magazine

Het is de beste manier om te leren hoe jouw kat optimaal gezond kan worden en blijven. Zo kan jij zonder zorgen intens en lang van je dierbare huisgenoot blijven genieten.

Ga voor het gratis abonnement naar
www.voervoor-katten.nl



De Carnivoor is een onderdeel van Voer Voor Katten



Kattentrimsters.nl

Dé nieuwe verzamelwebsite
voor vachtvriendelijk
kattentrimsters!



Werk jij vachtbesparend?
Wil jij jouw klantenbestand vergroten?
Meld je aan via Kattentrimsters.nl

Cats Only
ADVISEUR & COACHES

"Een must-have
voor iedere
katteneigenaar!"

€17,95
LEDER



WENDY GOVERS - VAN THIEL
**Klitvrije
KAT**
ZO DOE JE DAT!

€22,50
SOFTCOVER

Klitvrije Kat Zo doe je dat!

Een complete handleiding voor een prachtvacht

"Het boek leest gemakkelijk en vertelt ook vooral wat je niet moet doen.
Zeker een aanrader!" - Coby Malogrino Kattengedragstherapeut

"Dit boek is de perfecte gids voor elke cat lover die de vacht van de kat
optimaal wil verzorgen." - Desirée de Rue Kattentrimster

"Zowel een gemakkelijk als een informatief boek!"
- Fraukje van Doorn Dierenarts

Meer informatie & aanschaffen
www.cats-only.nl/boek

Volle agenda's: hondentrimmers weten er alles van. Vooral vlak voor de kerst- en zomervakantie lopen trimagenda's zo vol dat klanten pas na enkele weken tot zelfs maanden een nieuwe afspraak kunnen maken. Ook in de kattentrimsalon hebben we zulke pieken. Aan het einde van de winter is er altijd zo'n piek. De wintervacht is op en vliegt in de klit waar je bij staat. Een oplettende eigenaar komt zelf een heel eind in het onderhoud, maar in veel gevallen is er toch een professional nodig om de vervilte vachten weer op de goede weg te zetten.

TEKST Wendy Govers-van Thiel

Zo voorkom je af- en annuleringen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Een belletje naar de trimsalon dus. Tot overmaat van ramp pleegt de gemiddelde klant dit telefoontje te laat en willen zij de kat liever nog vandaag dan morgen getrimd hebben. Omdat kattenvachten die eenmaal aan het klitten zijn in een mum van tijd veranderen in een viltbaal, ben je als kattentrimster vaak geneigd om zo'n klantje dan nog maar even snel ergens in te plannen, want anders is dat ook maar zielig voor de kat. Herkenbaar? Precies, met als gevolg een propvolle agenda. En hoe vervelend is het dan als klanten afbellen.

Hoorn op de haak

Natuurlijk kan er altijd iets tussen komen en is het niet gek als je een keer een afbeller hebt. Maar toen ik het jaar afsloot met een allerlaatste klant voor de kerstvakantie die tien minuten voor aanvang voor de tweede keer afbelde, gevolgd door iedere week een afbeller in de eerste zes weken van het nieuwe jaar, was voor mij de maat vol. Even voor het beeld: ik heb het hier niet over mensen die netjes een week van tevoren afbellen om hun afspraak te verzetten. Nee, het gaat dan over mensen die tien minuten voor de afspraak bellen dat hun kat al de hele dag niet thuis is gekomen, over klanten die op zondagavond simpelweg een appje sturen dat ze 'door omstandigheden' niet komen en later wel contact opnemen voor een nieuwe afspraak (wat vervolgens nooit meer gebeurt). Wat ik nog het ergste vond was een klant die niet kwam opdagen, en toen ik hem belde om te vragen of hij nog kwam, direct de hoorn op de haak gooide.

Wie leest de voorwaarden?

Dat ik hier niet zo goed tegen kan, spreekt voor zich. Natuurlijk is het vervelend dat er een gat ontstaat in mijn agenda, een gat waarin ik makkelijk een andere klant had kunnen helpen. Maar het stoort me nog meer dat ik me niet serieus genomen voel. Het komt even niet zo goed uit dus dan bellen we het kattentrimstertje maar af. Niet dus. Nou ja afbellen mag, maar dan gaan de algemene voorwaarden in. En dan wordt het voor klanten helemaal vervelend. Allereerst omdat niemand weet wat er in de voorwaarden staat. Hoewel ze op mijn website staan en ik ervoor laat tekenen bij de eerste afspraak (iets dat wettelijk gezien niet eens per se noodzakelijk is) leest niemand ze. Eerlijk is eerlijk, ik zet ook altijd maar weer klakkeloos een vinkje bij de vraag 'Ga je akkoord met de algemene voorwaarden', maar ik ga dan ook niet zeuren als ik niet in mijn recht sta en dus toch moet betalen. Want daar gaat het mis bij het stukje geld. Voorwaarden tot daaraantoe, vooral wanneer ze de consument beschermen want de meeste klanten denken kennelijk dat de voorwaarden daarvoor bedoeld zijn. Als dan blijkt dat ze geld verschuldigd zijn, breekt de hel los. Waarom is het toch zo moeilijk te begrijpen dat de trimster werk doet om de dieren te helpen maar ook een bedrijf heeft. Een bedrijf om brood op de plank te krijgen. En dat lukt niet als afspraken niet nagekomen worden.

Bevestigingsmail

Om vooral mijn ergernissen wat te verminderen, ben ik overgegaan tot actie. Ondanks het feit dat het vermelden van de algemene voorwaarden bindend genoeg is – ook voor nieuwe klanten – heb ik een bevestigingsmail, sms/WhatsApp opgesteld. Dit bericht ziet er als volgt uit.

“Waarom is het toch zo moeilijk te begrijpen dat de trimster werk doet om de dieren te helpen maar ook een bedrijf heeft?”

bellers

Bij deze bevestig ik de afspraak die wij zojuist hebben gemaakt. Ik verwacht je op ... om ... uur in de salon aan de Broekkantseweg 15 in Gemert, dit is aan het einde van een doodlopend zandpad. Parkeren kan op de grind parkeerplaats voor het kattenhotel.

De trimbeurt gebeurt door mij, of een van mijn stagiaires onder mijn toezicht, en zal afhankelijk van de staat van de vacht gemiddeld 1 uur duren.

Neem een eigen mandje of kleedje mee voor je kat zodat hij een vertrouwd bedje heeft op de trimtafel. Neem je ook je eigen borstels en kammen mee? Dan geef ik je er graag advies over.

Betalen voor de trimbeurt kan contant of per pin.

Tot slot wil ik je er nog even op wijzen dat op al onze diensten algemene voorwaarden van toepassing zijn. Je vindt ze op www.cats-only.nl/contact.

Indien ik niets meer van je verneem, ga ik ervan uit dat de afspraak doorgang vindt. Mocht je willen annuleren doe dit dan tijdig. > 72 uur van tevoren kan dit kosteloos.

Tot snel.

Groeten, *Wendy*



In dit bericht vermeld ik ter controle nogmaals de datum en tijd, om vergissingen te voorkomen. Ook noem ik meteen mijn adres zodat ik ook geen onnodige vragen meer krijg waar ze precies moeten zijn en vermeld ik praktische info zoals het parkeren, hoelang de trimbeurt duurt en hoe te betalen. Het is dus eigenlijk meteen een verzameling met veelgestelde vragen. Aan het einde wijs ik nog even op onze voorwaarden en licht ik het punt over de annuleringsregeling nog even uit. Inmiddels stuur ik deze bevestiging al zo'n twee weken naar iedereen die een trimafspraken maakt. Oude klanten, nieuwe klanten, vervolgsafspraken, afspraken per mail, sms, app, messenger: iedereen krijgt het berichtje. En wat blijkt: geen annuleringen meer. En ook geen nare reacties van klanten. Ik was eerlijk gezegd een beetje bang dat klanten – vooral bestaande klanten – zo'n zakelijke aanpak raar zouden vinden. Maar ik krijg niets anders dan begrip.

Jouw regels

Dus daarom mijn tip: ben duidelijk in wat jij wil. Bedenk dat jij in je recht staat. Dat is in de voorwaarden inmiddels al vastgelegd. Regels zijn regels: jij houdt immers ook tijd in je agenda vrij voor de trimbeurt, dus het is een afspraak van twee kanten. Vind jij het helemaal niet erg als klanten jou afbellen en ben je steeds kundiger geworden in het nabellen van je reservelijst om hiermee je gaten te vullen? Good for you! Doe vooral waar je je goed bij voelt en bedenk dat er geen goed of fout is. Alleen zorg dat jouw gevoel erbij klopt. Jouw toko, jouw regels! 🐾

Welke opties
hebben klanten
met dieren met
klitten?

DIER & KLANT

Hoe vaak krijg jij te maken met een dier met klitten? Voor de een is dit maandelijks, de ander wekelijks en voor sommige collega's is het zelfs dagelijks. Wat doe je dan met het dier en wat zeg je tegen de klant?

TEKST EN FOTO'S **Jessica Kremer-Frijling**



Als je te maken krijgt met een dier met klitten, dan komen de volgende vragen onmiddellijk naar boven:

- **Hoe ga je het gesprek aan met de baas van het dier?**
- **Hoe vertel je de baasjes dat ze niet goed voor hun dier zorgen?**
- **Wat zijn de gevolgen van hun verwaarlozing?**
- **Wat kan je vandaag voor hen doen?**
- **Wat kan je in de toekomst voor hen doen?**

Als professioneel trimmer moeten we te allen tijde de volgende regel onthouden: welzijn komt áltijd vóór ijdelheid.

Kan je de vacht nog ontklitten? Waarschijnlijk wel.

Moet je de vacht ontklitten? Niet per se.

PRAKTIJKVOORBEELD

Eens in de zoveel tijd heeft een klant een legitieme reden waarom zijn dier in slechte staat verkeert. Als ik denk dat het een eenmalig geval is, ontklit ik het dier soms. Inmiddels ken ik de trucjes en heb ik de vaardigheden en producten om een dier relatief snel, veilig en diervriendelijk te ontklitten. Er zijn echter drie belangrijke redenen waarom ik het **niet** altijd zal doen:

- 1. De hond heeft een lage pijngrens;**
- 2. De klant waardeert de tijd en moeite niet;**
- 3. De klant wil er niet voor betalen.**

Hier is een perfect praktijkvoorbeeld: de eigenaar van een jonge Doodle – laten we hem Fikkie noemen – die op een schema van acht weken stond, had de gewoonte om telkens de doorgeboekte afspraak te verzetten. Midden in de vachtwissel werd de afspraak afgezegd, omdat ze er een paar dagen tussenuit ging. Uiteraard vroeg ik of ze direct een nieuwe afspraak wilde maken om te voorkomen dat er op korte termijn geen plek was in onze agenda en Fikkie anders in de klit zou raken. Volgens de eigenaar was dat niet nodig. Ze zou nog bellen. Drie weken later belde ze en op dat moment hadden we een wachttijd van drie weken. Ze

ging even verder kijken. Geen probleem. Twaalf weken daarna belde ze om een nieuwe afspraak te maken. Op het afgesproken tijdstip kwam Fikkie met een kort laagje haar (ongeveer 13 mm) de trimsalon in stappen. Het was duidelijk dat de collega waar ze naar toe was geweest maar één optie had gehad en dat was alles eraf scheren. Met hangende pootjes waren ze teruggekomen en sindsdien komen ze braaf elke acht weken.

DRIE MOGELIJKHEDEN

Hier zijn de drie mogelijkheden voor klanten met een hond met klitten:

- 1. De eigenaar van het dier moet leren borstelen en kammen;**
- 2. De eigenaar moet accepteren dat het dier beter af is met een korter kapsel;**
- 3. De eigenaar moet vaker met het dier komen.**

HOE GA JE HET GESPREK AAN?

Hoe ga je het gesprek aan met de eigenaar als je een hond met klitten krijgt?

Het gesprek moet oprecht zijn en het moet zich toespitsen op het belang van het dier. Daarnaast moet je begrip tonen waarom het dier in deze toestand kwam. Toon begrip, je hoeft het niet te hebben. Als je in gesprek gaat met de eigenaar is het belangrijk dat ze begrijpen dat je mogelijkheden en middelen beperkt zijn. Het laatste wat je wil is het dier pijn doen of verwonden.

Honden hebben het verstand dat te vergelijken is met dat van een tweejarig kind. Vraag je klant of ze het volgende in wil beelden: zou je het haar van je twee jaar oude kind, kleinkind, neefje of nichtje uit laten kammen als deze naar je toe zou komen met een ernstig geklit of zelf vervilt hoofd? Als de klitten zo strak tegen de huid zitten en elke haal met de borstel of kam pijnlijk is, zou je de klitten er ook uit knippen of scheren. Heb je ooit geprobeerd om kauwgom uit het haar van een kind te verwijderen? Stel je voor dat deze onmogelijke kluwen met klitten tegen de huid en over het hele hoofd verspreid zitten. Het haar afknippen of scheren zou het enige menselijke zijn om te doen, zelfs als het eindresultaat verre van het gewenste kapsel is.



Met dieren is dit niet anders, alleen zit het haar bij hen niet alleen op het hoofd, maar overal op hun lichaam. Een klein gedeelte van de vacht is misschien te redden, maar naar het dier toe is het niet eerlijk om hem te onderwerpen aan een langdurig

ontklitproces. De meeste dieren hebben niet het geduld of de verdraagzaamheid ten opzichte van pijn om door te bijten. Het kan uren duren. Bovendien is het risico op huidbeschadiging erg groot. Daarnaast kan het een zeer traumatische ervaring zijn die het vertrouwen in het trimmen voor de rest van hun leven kan beschadigen.

MEER DAN 100 EURO EXTRA BETALEN

Zelfs als het dier veel geduld en een hoge pijntolerantie heeft, zullen de kosten hoog zijn. Vertel de klant wat het uurtarief hiervoor is en schat hoe lang je bezig zal zijn enkel met het ontklitten. Schat dit altijd in aan de hoge kant, dus zeg bijvoorbeeld dat dit bij een kleine hond twee tot drie uur zal duren plus de normale tijd voor het trimmen. Ik reken zelf een tarief van 4 euro per vijf minuten. Dit komt neer op een uurtarief van 48 euro. In bovenstaand geval zou de eigenaar dus €96 tot €144 extra betalen. De meeste klanten zullen op dit moment afhaken.

Mocht de klant bereid zijn om het ontklittarief te betalen, dan ga je naar je volgende gesprekspunt: Wat is in het belang van het dier?

Natuurlijk is het fijn om te weten dat de klant het waard vindt om extra geld uit te geven om het

dier uit te borstelen en kammen, maar het is ook belangrijk om te laten zien of hij het tolereert. Zet het dier op tafel, pak je kam en haak deze achter het haar, trek stevig en meet de reactie van het dier. Meestal zal deze zich direct omdraaien en laten merken dat hij dit zeer onprettig vindt. Op deze manier is het voor de baas visueel duidelijk dat het ontklitten van zijn dier pijn doet en dat is precies de reactie die je wil bereiken. De meeste baasjes kunnen het niet aanzien dat hun dier pijn heeft. Als ze begrijpen dat klitten en vilt pijnlijk zijn voor het dier, zien ze vaak wel in dat hun dier niet weer vervult of ernstig geklit moet raken.

De reactie van het dier, hoeveel kan en wil de eigenaar van het dier uitgeven en of de klant opgevoed kan worden, bepalen waar het gesprek naar toe gaat.

Meestal zal je de kant van het welzijn van het dier kiezen, wat een volledige scheerbeurt betekent. Ik probeer, of soms misschien juist niet, een kleine hoeveelheid haar op het hoofd en de staart te redden indien mogelijk. Bereid de eigenaar mentaal voor op hoe de hond er na de behandeling uit zal zien. Vergeet niet te benadrukken dat dit de enige optie is voor zijn huisdier.

Als er besloten is wat je gaat doen, ga je het hebben over toekomstige mogelijkheden en hoe het dier onderhouden kan worden zodat het nooit meer zover komt.



“Praat met je klant over hun levensstijl en welke rol zijn dier daarin speelt.”

Herinner ze aan de drie mogelijkheden:

1. **Leer borstelen en kammen;**
2. **Accepteer een korter kapsel;**
3. **Boek sneller door.**

LEVENSTIJL

Praat met je klant over hun levensstijl en welke rol zijn dier daarin speelt. Vraag of hij bereid is om tussen de behandelingen tijd vrij te maken om goed te borstelen en kammen. Als hij dat is, geef hem dan een uitgebreide borstel- en kamdemonstratie en zorg dat je klant vertrekt met het juiste gereedschap om zijn dier thuis goed bij te houden. Zorg dus altijd dat je deze voldoende op voorraad hebt. Een *hand-out* met borstel- en kamtips en -tricks is ook erg handig.

Als hij geen tijd of zin heeft om zijn hond tussen de behandelingen te borstelen en kammen, bespreek dan over frequentere afspraken en een onderhoudsschema. Dit onderhoudsschema kan elke week of elke twee tot vier weken zijn. Als de vacht van het dier er te erg aan toe is, het dier vaker in deze toestand is gebracht of je bent er zelf gewoon klaar mee, bespaar jezelf dan de moeite en zeg gewoonweg dat je de hond niet uit gaat kammen en dat er geen andere mogelijkheden zijn dan de vacht af te scheren.

Adviseer een vervolgspraak over zes à acht weken en met een week of twaalf zal er weer voldoende haar op staan om weer over te gaan naar een modelletje. Uiteraard kan je klant ook voor een eenvoudige stijl kiezen; alles op één lengte. De keuze van je klant zal gebaseerd zijn op hoe hij voor zijn dier wil zorgen.

KLITTENFORMULIER

Ongeacht of je ervoor kiest om het dier te ontklitten of te scheren, is het verstandig om de eigenaar een klittenformulier of vrijwaringsovereenkomst te laten tekenen. Dit formulier opent het gesprek om te praten over de problemen en gevaren die er bij klitten en vilt komen kijken. Het is helaas een feit dat er een groter risico is op verwonding als het dier ernstig vervilt is. Als je er vóór de behandeling over praat en het dier

op een of andere manier verwond raakt, is de meeste verantwoordelijkheid al weggenomen. Onvoorzichtigheid is echter nooit een excuus.

Onthoud deze belangrijke punten.

- **Handel altijd in het beste belang van het dier**
- **Ook aan jouw kunnen zitten grenzen**
- **Er zit een grens aan wat het dier kan verdragen**
- **Je bent een professionele trimmer, geen goochelaar!**

Er zijn grenzen aan wat je voor het dier kan en moet doen. Wees eerlijk! Wanneer je je eigen huisdier in gedachten houdt bij het bedenken van oplossingen, werkt dit altijd in je voordeel. Blijf bij je principes, ook al wordt de klant boos. Het is zijn schuld dat zijn dier in de klit zit, niet de jouwe!

Bereid je klant mentaal voor op het ‘worst case-scenario’: een naakte molrat! Overschat de hoeveelheid tijd en geld die het gaat kosten. Overschat de risico's van het omgaan met een vervilt dier. Als je dat doet, zal alles wat minder naakt, minder duur is of zelfs een klein schaafwondje positief door de klant worden gezien. 🐾





**VAKOPLEIDING
HONDENTRIMMEN**

Met de Vakopleiding Honden-
toiletteren die door het Huisdier
Kennis Instituut al ruim 50 jaar
wordt gegeven legt u de basis
voor een perfecte beroepsuitoef-
ning. Tijdens deze basisopleiding
komen alle zaken aan de orde die
u in de dagelijkse praktijk van
een trimsalon kunt tegenkomen.

MASTERCLASSES
(SPECIALISATIECURSUSSEN)

- Cairn Terrier
- Hoogbenige Terrier
- Poedel
- Spaniels
- West Highland Whiter Terrier
- Maltezer

Met deze driedaagse Masterclasses
kunt u zich écht specialiseren in
een bepaald ras.

**VRAAG VOOR MEER INFORMATIE
DE SPECIALE BROCHURE
MASTERCLASSES AAN
(030-6567200).**

**Huisdier
Kennis Instituut**
Opleidingen • Trainingen • Examens

Regulierenring 13-a • Postbus 119 • 3980 CC Bunnik • T. 030-65 67 200 • Fax 030-65 61 974 • www.huisdierkennis.nl • infohuisdierkennis.nl

**Wil je meer voldoening en energie
uit je werk halen?**

Wil je werken vanuit je passie voor dieren?

**Kies dan voor de opleiding honden- of
kattentrimmer van De Trimacademie!**

Kies je voor De Trimacademie dan kies je voor
de hoogste standaard van kwaliteit,
focus op welzijn en welbevinden van het dier
én wordt je opgeleid tot succesvol ondernemer.



de TRIMACADEMIE
Trimopleidingen

www.trimacademie.nl

Marleen van Baal
Coach voor ondernemers
in de hondenbranche

❖

**Maak werk van je hondenwerk en
zet de eerste stap met een gratis
telefonische InZicht-sessie!**

❖

Interesse?
Mail marleen@hondzakelijk.nl

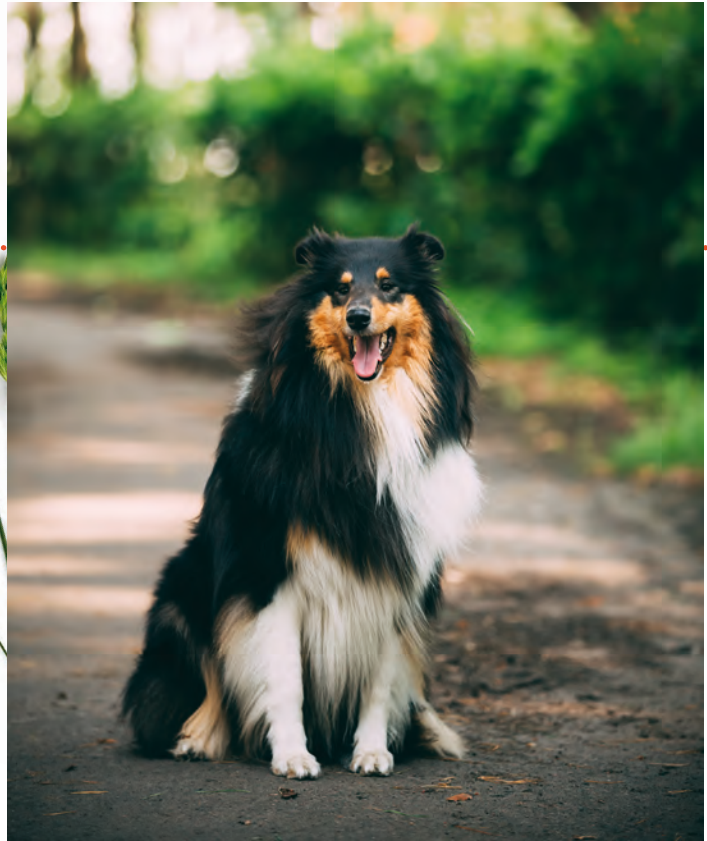


Maak werk van je hondenwerk

COLUMN Wilma Deelstra

ER IS MEER DAN DE HOND ALLEEN ETEN GEVEN

“Kijk eerst
naar wie je
zelf bent, kijk
dan naar je
hond.”



“Hij vindt het niet leuk om bij jou te zijn.” Die opmerking krijg ik vaker van klanten te horen. Ik antwoord dan – om me maar niet gelijk minderwaardig te voelen: “Ik ben ook niet zo leuk als ik eruit zie.” Pas dan beseffen ze wat ze gezegd hebben. Want ligt het wel aan mij?

Ligt het wel aan de trimbehandeling die ik geef? Het antwoord is NEE. Want als de ervaring die de hond ondergaat in de trimsalon geen fijne behandeling is, dan komt dat niet doordat die trimster zo niet zo aardig is – ontklitten doet nu eenmaal pijn – maar ligt het aan de nalatigheid van de eigenaar. Die eigenaar ziet zijn hond en het gedrag dat hij vertoont tijdens het brengen, en voor en na de behandeling. Vanuit dat perspectief geeft hij een beoordeling. Logisch natuurlijk, want zo kijkt iedereen. Maar beste klant... kijk eens vanuit jezelf. Kijk eens hoe je de hond brengt. Hoe ziet de hond eruit wat betreft vacht, conditie en gedrag? Hoe was je zelf de afgelopen tijd?

Klitten in de vacht betekent dat de baas te weinig aandacht heeft gegeven aan de hond. Nerveus gedrag geeft aan dat de hond heeft gevoeld waarom hij minder aandacht heeft gehad: de reden dat hij liever bij de baas wil blijven. Want daar kan de hond voor zorgen. Hij neemt de taak over van de baas. Maar kan hij dat wel? Ligt dat in zijn karakter? Kan hij wel zorgen voor de baas? Kan hij wel leiding geven? Vaak beginnen dan de ‘probleemhonden’ te ontstaan.

Beste klant: kijk eerst naar wie je zelf bent, kijk dan naar je hond. Hij is de spiegel van je ziel. En begrijpt die trimster je niet? Gelukkig weet je hond beter. 🐾

VAKBEURZEN

Terugblik op de ANIDO- vakbeurs

Afgelopen februari bezocht Jet Bijen samen met collega Ingeborg van Waning de 21ste ANIDO-vakbeurs in het Belgische Kortrijk. Hier lees je haar verslag.

TEKST Jet Bijen

FOTO'S Kristin Buyle en Ingeborg van Waning

De beursvloer van ANIDO was ruim maar gezellig ingericht. Op veel punten was gratis drinken verkrijgbaar. De beurs was gericht op professionals in de branche, maar vooral op detaillisten in dierenbenodigdheden. Op trimgebied was het aanbod van stands gering, onder andere ViVog en Transgroom gaven er acte de présence.

TRIMDEMO'S

Zondag waren er trimdemonstraties van showpoedel en Soft Coated Wheaten terrier, huishondmodellen van Beardie,



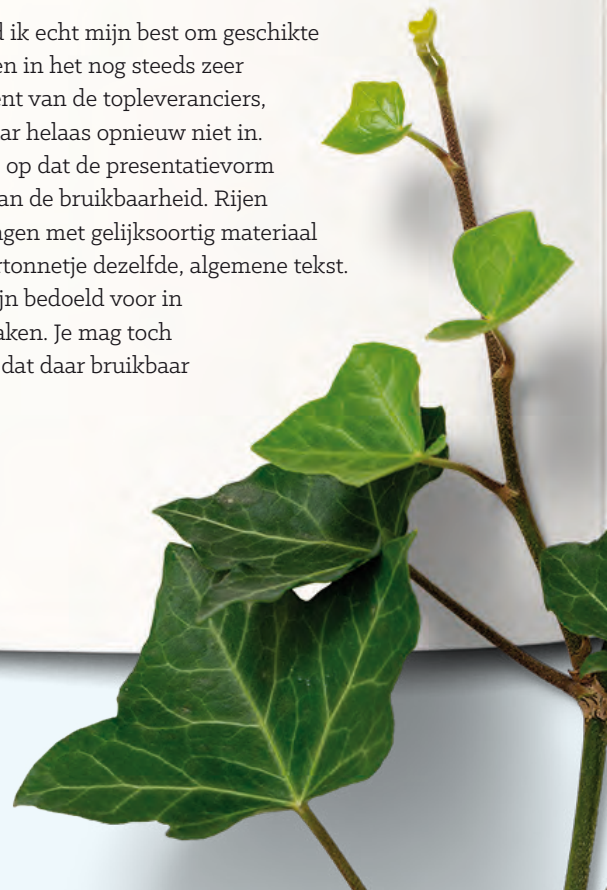
Cavalier, Bouvier en Bichonpoo. Een Lhasa Apso werd in Asian Fusionmodel gezet. Maandag was het de dag van de populaire modeldogs, zowel op hele poppen als op de losse hoofdjes. Aansluitend aan verschillende demo's kon er een hands-on workshop gevolgd worden. Transgroom had zich extra ingezet voor de leerlingen van trimopleidingen. Zo mochten studenten de ANIDO-beurs bezoeken en konden ze deelnemen aan deze leerzame workshop. De poppen, koppen en (verwisselbare) vachtjes werden hen voor een gereduceerd tarief beschikbaar gesteld.

GEMISTE KANS?

De stands met bewegend speelgoed, kattenklimparadijzen en design dierenmeubeltjes schreeuwden om aandacht, maar ik had een andere missie.

Een decennium geleden was ik diverse keren spreker op de Dibevo-Vakbeurs. Mijn lezingen hadden een voorlichtend doel: welke verzorgingsmaterialen verkoop je voor de verschillende vachttypen van honden en katten? Destijds was ik overdonderd door de metersbrede displays met grotendeels onbruikbaar borstel-, hark- en kammateriaal in de stands. Grof geschat hing er toen 80 procent onbruikbaar werktuig aan de displayhaakjes.

Nu in 2020 deed ik echt mijn best om geschikte borstels te vinden in het nog steeds zeer ruime assortiment van de topleveranciers, maar slaagde daar helaas opnieuw niet in. Het lijkt er sterk op dat de presentatievorm belangrijker is dan de bruikbaarheid. Rijen blisterverpakkingen met gelijksoortig materiaal met op ieder kartonnetje dezelfde, algemene tekst. Deze displays zijn bedoeld voor in dierenspecialzaken. Je mag toch veronderstellen dat daar bruikbaar





Veel standhouders hebben het thema *duurzaamheid* omarmd: dit staat volop in de belangstelling

materiaal verkocht wordt, en dat klanten met kennis van zaken advies krijgen. Met een van de standhouders heb ik er over getracht te discussiëren. Hij liet helaas duidelijk blijken dat het hem om geld verdienen ging, niet om kopers van goed advies te voorzien. Het fenomeen badjas doet het overigens erg goed in de schappen. Leverancier Trixie komt binnenkort alweer met een verbeterd model.

DUURZAAMHEID VERKOOPT GOED

Veel standhouders hebben het thema duurzaamheid omarmd; dat staat tenslotte volop in de belangstelling. Beaphar doet daar ook graag aan mee. Het bedrijf lanceerde een 'biologische cosmeticalijn'. De producten zijn verpakt in tubes en flessen van suikerriet. Werkzame ingrediënten komen uit de biologische landbouw en er zitten geen parabenen, siliconen of kleurstoffen in. Het lijkt dat men graag kwaliteitsmateriaal wil verkopen, maar niet altijd is bij experts geïnformeerd. Tussen klimaatneutraal geproduceerd hondenvoer en composteerbare poepzakjes was er

de Curver-kattenbak uit gerecycleerd plastic. Jammer dat die veel te klein is voor een gemiddelde kat. Nieuw was ook een kattenbakvulling van bamboe. Naar verluidt composteerbaar, maar dat is vanwege gevaar voor de volksgezondheid absoluut af te raden.

Al met al was ons uitstapje geslaagd. In de wandelgangen en de cafetaria troffen we nog verschillende collega's. 🐾



Wat doet voer voor de KATTEN- VACHT?



Laten we het eens over eten hebben. Want wie is er vandaag de dag nou niet met voeding bezig? Het aantal verschillende diëten is allang niet meer te tellen. Met nieuwe inzichten ontstaan weer nieuwe ideeën over wat nu wel en niet gezond is en zien we die trends ook doorsijpelen naar de voeding van onze zo geliefde viervoeters.

TEKST **Arrianne Liefink**

Fabrikanten spelen graag in op de humane trends en maken daarom voer zonder granen, voegen omega 3-vetten of probiotica aan het voer toe en zorgen ervoor dat ook onze katten biologisch kunnen eten. Geweldig toch! Wie wil er nu niet het allerbeste voor zijn kat? Maar wat maakt voer nou zo belangrijk als het om de vacht gaat? Waarom is het slim om bij het kiezen van het voer voor je kat (of hond) aan zijn of haar vacht te denken. Wat hebben de vacht en huid nu eigenlijk nodig? Met zo veel verschillende soorten voer weet je gewoon niet meer waar je op moet letten. Maar het is eigenlijk heel simpel. De huid en de vacht zijn een onderdeel van het lichaam en hebben net als de rest van het lichaam behoefte aan goede voedingsstoffen. We kunnen stellen dat wat goed is voor de kat, ook goed is voor zijn vacht. Maar laten we eens wat dieper in de huid van de kat kruipen.

DE HUID

Je staat er niet zo bij stil, maar de huid is het grootste orgaan van het lichaam. Het heeft unieke en zeer

belangrijke functies. Het beschermt de inwendige organen en weefsels tegen fysieke beschadigingen en tegen het binnendringen van vreemde organismen. Tegelijk voorkomt de huid dat vocht en andere stoffen het lichaam van de kat ongecontroleerd in en uit kunnen en helpt het om de lichaamstemperatuur op peil te houden. De huid bestaat uit verschillende weefsels die als één structuur samenwerken. De diepere lagen zijn goed doorbloed en bevatten de zintuigen die met de hersenen communiceren. En onder alle huidlagen bevinden zich de spieren, botten en andere organen.

JA, EN?

Oké, hoor ik je nu vragen, maar wat heeft dat met de voeding te maken? En het antwoord is opnieuw simpel: alles! Als je weet wat er zich in de huid allemaal afspeelt, snap je ook wat daar voor nodig is. Het is misschien een beetje vreemd, maar dit denkbeeldige voorbeeld kan het voor je verduidelijken.

Vergelijk de huid eens met een huis dat bestaat uit allemaal verschillende bouwstenen zoals hout, glas, beton, maar

vooral bakstenen. En denk je dan eens in dat dit huis 24 uur per dag en zeven dagen in de week wordt gesloopt en weer opgebouwd. Terwijl de slopers aan de achterkant bezig zijn, is de aannemer aan de voorkant alles weer aan het herstellen. De bouwstenen die niet meer hergebruikt kunnen worden gaan de afvalcontainer in en de rest wordt zoveel mogelijk hergebruikt. Er is dus continu nieuw bouw materiaal nodig om het afgevoerde puin te vervangen. Dag in, dag uit.

DE KATTENBOUWMARKT

En dit is precies wat er in de huid van de kat gebeurt. Er vindt constant een afbraak en opbouw van de cellen plaats. En al die bouwstenen die niet meer bruikbaar waren – huidschilfers en oude haren – moeten dus vervangen worden. En voilà, daar komt de voeding dus in beeld.

De cellen in (bijna) alle lagen van de huid bevatten heel veel keratine, een eiwit dat haren, nagels en de huid hun stevigheid geeft en de huid waterafstotend maakt. Dit eiwit bestaat voor het grootste deel uit het zwavelhoudende aminozuur cysteine. Daarnaast bevat de huid veel collageen en elastische vezels die hem rekbaar maken. En in de diepste huidlaag vinden we het onderhuids bindweefsel dat voornamelijk opgeslagen vet bevat. Dit vet zorgt



voor isolatie en fungeert als stootkussen voor de inwendige weefsels. In de huid bevinden zich cellen die het pigment melanine produceren. Dit pigment geeft de huid en haren hun kleur en beschermt tegen ultraviolette straling (UV). Al die keratine, cysteïne, collageen, melanine en andere eiwitten moeten ergens vandaan komen. En omdat katten net als mensen nog steeds niet van de lucht kunnen leven, is de voeding dus de bouwmarkt voor het lichaam. Het bouwverkeer (lees bloedbaan) rijdt af en aan tussen de darmen en de vacht om alles op de juiste tijd ter plaatse af te leveren. De bouw mag niet stil komen te liggen door een gebrek aan grondstoffen.



HOGHE EIWITBEHOEFTE

In de biologie zeggen we dat de huid metabool zeer actief is. Maar liefst 30 procent van alle eiwitten die de kat eet, wordt gebruikt om nieuwe huid en vacht te maken. Dat is erg veel als je bedenkt dat katten ook heel veel eiwitten nodig hebben om in hun energie te voorzien. Anders dan mensen en honden gebruiken katten namelijk de eiwitten uit hun voer om glucose van te maken. Daarom hebben katten zoveel meer eiwitten nodig dan andere zoogdieren.

De huid en de haren bestaan voor 95 procent uit keratine en voor de rest uit water, vet, pigment en sporenelementen. Een Europese korthaar van vier kilo heeft 80 gram haar en verliest hier per jaar zo'n 130 gram van. Dat is meer dan 1,5 keer zijn hele vacht. Dat vraagt dus om veel nieuwe bouwstenen.

Zodra het voer tekortschiet, zie je dat gelijk aan de vacht. De huid is geen vitaal orgaan. Als er onvoldoende energie is of een gebrek aan voedingsstoffen, zal het lichaam prioriteiten stellen en bezuinigen op de huid en vacht. Dat kan immers prima zonder dat het leven van de kat in gevaar komt. De te schaars aanwezige eiwitten worden dan ingezet voor energie en voor de vitale organen.

TEKORT

Bij te weinig eiwitten of andere voedingsstoffen in de voeding wordt

de vacht dun, droog, dof en bros en verhaart hij meer dan normaal. De huid kan kaal worden of er kunnen rode of harde verhoorde plekken ontstaan. Ontstekingen, korstjes en een slechte wondgenezing zijn dan het gevolg. Door te weinig eiwitten stagneert bijvoorbeeld de aanmaak van pigment omdat de weinige tyrosine nu alleen gebruikt wordt voor de productie van hormonen. Zwarte katten krijgen dan een roestbruine verkleuring van de vacht. Een tekort aan essentiële vetten veroorzaakt een schilfering van de huid, die daardoor rood wordt en zijn elasticiteit verliest. De vacht wordt dof en droog en de haren groeien langzaam. Sommige mineralen zijn eveneens onmisbaar voor een goede conditie van de huid en vacht. En ook vitaminetekorten veroorzaken allerlei huidproblemen.

BETER VOER

De kans is dus groot dat een kat met een slechte vacht een beroerde voeding krijgt. De vacht is een spiegel van de gezondheid. De hoeveelheid en vooral ook de kwaliteit van de voedingsstoffen zijn belangrijk. Katten met een slechte vacht hebben een gezondheid die te wensen over laat. Het aanpassen van de voeding is dan net zo belangrijk als het verzorgen van de vacht. 🐾

Schimmel- infectie bij de hond en kat

MEDISCH

Dermatofytose, ofwel schimmelinfectie, is een relatief onschuldige huidziekte bij mens en dier. Ondanks dit gegeven is een dier met schimmel een nachtmerrie voor veel eigenaren en dierprofessionals. Op internet heerst er redelijk wat hysterie als het gaat om schimmelinfecties bij hond en kat en de behandeling hiervan. Is de angst reëel en waar moet je rekening mee houden als professionele vachtverzorger?

TEKST Kelly van Amersfort, Specialist-in-opleiding Dermatologie bij Evidensia Dierenziekenhuis Arnhem en Veterinair Verwijscentrum de Pietersberg

“Dieren kunnen een **schimmel-infectie** oplopen via een geïnfecteerd dier óf door direct contact met sporen die in de vacht aanwezig zijn.”

Dermatofytose is een oppervlakkige schimmelinfectie van de huid bij honden en katten. Veel mensen noemen deze huidaandoening ook wel ringworm. Deze naam komt van de klassieke huidafwijking die we bij mensen zien: een ronde, rode ‘ring’. Er zijn meer dan twintig dermatofytsoorten bekend bij hond en kat. Dermatofyten zijn schimmels die infecties van huid, haren of nagels veroorzaken. Dermatofyten hebben namelijk keratine als voedingsbron nodig om te overleven. Keratine is een eiwit van het lichaam dat onder andere in de opperhuid, nagels en haren van mens en veel diersoorten voorkomt. Na infectie met de huid en haren produceert een schimmel ontzettend veel schimmelsporen (miljarden). De sporen komen in de omgeving terecht waardoor de dermatofyt zich verder kan verspreiden. Dermatoftose is dan ook een besmettelijke aandoening en tevens een zoönose. Een zoönose is een infectieziekte die van dier op mens wordt overgedragen.

Schimmelinfecties bij hond en kat komen gelukkig maar weinig voor. Dieren kunnen een schimmelinfectie oplopen via een geïnfecteerd dier óf door direct contact met sporen die in de vacht aanwezig zijn. Besmet raken via sporen in de omgeving is niet gebruikelijk. Sporen in de omgeving vormen alleen een risico als de huid beschadigd is en de sporen via een object met de huid in aanraking komen (denk aan een kleedje, borstel of scheerapparaat). Ze kunnen zich namelijk niet zomaar vasthechten aan de huid.

Risicofactoren

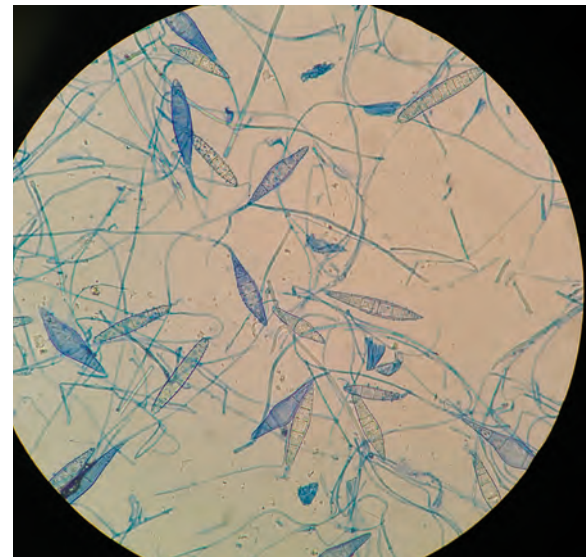
Een gezonde hond of kat krijgt niet zomaar een schimmelinfectie. De huid wordt goed beschermd door de vacht en het afweersysteem zorgt ervoor dat potentiële ziekteverwekkers geen ziekte veroorzaken. Bij de kat is het natuurlijke poetsgedrag ook een belangrijke afweermethode. Schimmelsporen worden via de tong uit de vacht of van de huid verwijderd. Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat wanneer de kat zich niet (goed) kan poetsen het dier een schimmelinfectie van de huid kan ontwikkelen. De meeste schimmelinfecties zijn zelflimiterend. Het afweersysteem van de hond of gaat een infectie tegen via een ontstekingsreactie en versnelde celdeling van de opperhuid (keratinisatie). Dieren met een verminderde of verzwakte afweer ontwikkelen sneller infecties en worden ziek. Jonge en oude dieren en zieke dieren zijn daarom gevoeliger voor schimmelinfecties. Andere risicofactoren zijn slechte vachtconditie en -verzorging, stress, nauw contact met andere dieren, warmte en vocht en een beschadigde huid door bijvoorbeeld parasieten, jeuk of andere dieren (bijtwondjes). Perzen, Jack Russel Terriërs en Yorkshire Terriërs worden ook vaker gediagnosticeerd met dermatofytose.

Symptomen

De karakteristieke rode ronde kring (ringworm letsel) zien we niet vaak bij dieren met een schimmelinfectie. De symptomen zijn zeer variabel waardoor het niet

mogelijk is om op basis van de klachten een diagnose te stellen.

Een schimmelinfectie gaat gepaard met verlies van haren. De schimmelsporen tasten de haren aan waardoor deze afbreken en het dier kaal kan worden. Afgebroken haren kunnen wijzen op een schimmelinfectie maar kunnen ook gezien worden bij zelf veroorzaakte kaalheid door overmatig likken en bijten. Vaak ontstaan er ronde kale plekken. De kaalheid (alopecia) kan gepaard gaan met schilfers, korstvorming en roodheid van de huid. Meeste honden en katten met ringworm hebben geen of minimale jeuk. Het is als dierprofessional en diereigenaar belangrijk om bij verdachte huidplekjes of kale ronde plekken een dierenarts te raadplegen en voorzorgsmaatregelen te nemen. Bij katten komen ook symptoomloze dragers voor. Dat zijn katten die schimmelsporen met zich meedragen maar zelf geen klachten hebben.



Diagnose

Dermatofytose bij de hond en kat heeft geen specifiek of kenmerkend klinisch beeld. De eerder genoemde symptomen worden bij veel andere huidaandoeningen gezien. Er wordt binnen de dermatologie dan ook gezegd dat 'een dier pas een schimmelinfectie heeft als dat bewezen is'. De diagnose dermatofytose kan op meerdere manieren gesteld worden. Het is belangrijk dat het ziektebeeld en het signalement van het dier en de anamnese bij de aandoening passen. Daarnaast zal de schimmel aangetoond moeten worden. Niet elke kale plek wordt immers door schimmels veroorzaakt. In de praktijk maken de meeste dierenartsen gebruik van een schimmelkweek. De dierenarts neemt een monster van de haren en huid en stuurt dit op naar een extern laboratorium of

(antischimmel oplossing voor op de huid). Bij kleine gelokaliseerde plekken kan soms een antischimmelzalf volstaan (hangt van meerdere factoren af). Contactdieren zonder klachten worden in de regel ook lokaal behandeld met shampootherapie. De behandeling van binnenuit is een systemische behandeling met antischimmelmedicijnen. Met deze pijler wordt de actieve infectie in de hond of kat aangepakt. Het antischimmelmiddel komt in de haren en huid terecht waar het de schimmels doodt. Tot slot is een van de onderdelen van de behandeling het schoonmaken en desinfecteren van de omgeving.

Knippen of scheren?

Vroeger werd er geadviseerd om dieren met een schimmelinfectie kaal te scheren.

Tegenwoordig is het advies om niet te scheren vanwege de kans op (micro)trauma van de huid én verspreiding van de sporen in de omgeving. Door te scheren is het natuurlijk wel makkelijker (en effectiever) om een (langharige) kat of hond lokaal te behandelen. Bij

langharige katten of dieren met vilt en klitten wordt er wel nog geadviseerd om de vacht korter te maken. Bij scheren moet je opletten dat de huid niet beschadigd wordt. Een alternatieve manier is het kort knippen van de vacht.

Omgevingsbehandeling

Zodra een dier een schimmelinfectie heeft, is de omgeving per definitie gecontamineerd. De geïnfecteerde haren en huidschilders alsook schimmelsporen komen in de omgeving terecht en kunnen zich zo verder verspreiden. Schimmelsporen kunnen lange tijd in de omgeving infectieus blijven (meer dan één jaar).

De leefomgeving van het huisdier moet tenminste twee keer per week (grondig) gereinigd en gedesinfecteerd worden. Het mechanisch verwijderen van zoveel mogelijk besmet materiaal (haren, schilders, huisstof) is belangrijk om (her)besmetting te voorkomen. Dit kan door stofzuigen (met HEPA-filter) en/of reiniging met water en zeep. De inhoud van de stofzuiger

moet nadien wel verwijderd worden. Niet alle oppervlakken of voorwerpen zijn geschikt voor reiniging en desinfectie. Ook kunnen niet alle voorwerpen waarmee het dier in contact komt gereinigd of gedesinfecteerd worden. Deze moeten dan worden weggedaan. Kleding, mandjes en andere wasbare voorwerpen moeten in de wasmachine gewassen worden (30 tot 60 graden), hierbij is het belangrijk dat je voor een lang wasprogramma kiest en niet teveel was in de wasmachine stopt. Twee keer wassen heeft de voorkeur. Vergeet ook de airconditioning en luchtfiltersystemen niet. Reinig en desinfecteer indien mogelijk en vervang het filter.

Desinfectie

Na huishoudelijk reinigen met water en zeep moeten alle oppervlakken en voorwerpen waarmee het dier in contact komt of is geweest, gedesinfecteerd worden. Niet alle desinfectiemiddelen zijn hiervoor geschikt. Verdunde bleekoplossing (natriumhypochloriet, 1:10) en Halamid® worden het meest toegepast en geadviseerd. Voor bedrijfsmatige desinfectie bestaan er ook chloortabletten (5 gram per liter water). Houd tien minuten inwerktijd aan en spoel waar mogelijk ruim na met water of neem grondig af met water!

Extra tips

Bij verdachte dieren is het extra belangrijk om strikte hygiënemaatregelen in acht te nemen. Draag handschoenen tijdens hanteren en trek hierna schone kleren aan. Was de handen grondig met water en zeep. Reinig de hele ruimte inclusief trimtafel en contactvoorwerpen en desinfecteer deze vervolgens zoals hierboven beschreven. Het scheren van geïnfecteerde dieren wordt afgeraden en zou je derhalve ook niet in de trimsalon moeten (willen) uitvoeren.

Conclusie

Een schimmelinfectie is geen levensbedreigende of ernstige aandoening maar heeft wel een grote impact op ieder die ermee te maken heeft. De behandeling van hond of kat is arbeidsintensief en kostbaar en de omgevingsbehandeling vergt veel aandacht en tijd. Het is gelukkig een niet veel voorkomende aandoening, maar heb je er mee te maken dan is een grondige aanpak en tijdig ingrijpen essentieel. 🐾

“Schimmelsporen kunnen lange tijd in de omgeving infectieus blijven (meer dan één jaar).”

voert de schimmelkweek zelf in de praktijk uit. Gemiddeld duurt het tien tot veertien dagen voordat er een uitslag is. Sinds enkele jaren bestaat er ook een PCR schimmeltest. Hierbij kan de uitslag binnen twee tot drie dagen binnen zijn. Bij beide testen is het mogelijk dat de uitslag niet representatief is. Vals positieve en vals negatieve uitslagen zijn mogelijk.

Behandeling

Over het algemeen ligt de focus van de behandeling op het elimineren van de schimmel op het dier én de sporen in de omgeving. Het is echter ook belangrijk dat er wordt gekeken naar de oorzaak van de infectie. Met andere woorden: Waarom heeft dit dier een schimmelinfectie ontwikkeld? De behandeling van dermatofytose berust op drie pijlers: van buitenaf, van binnenuit en de omgeving. Het doel van de topicale behandeling van buitenaf is om verdere besmetting te voorkomen. Er bestaat hiervoor een speciale shampoo (hond, kat) en een 'droogshampoo' voor de hond

Trimmen. Poetsen. Teken verwijderen!

Volg de STAP-methode

Teken en honden gaan niet samen. Zeker als je bedenkt dat in Nederland jaarlijks maar liefst 27.000 mensen de ziekte van Lyme krijgen. En wist je dat honden- en katteneigenaren maar liefst 50% meer kans hebben op een tekenbeet? Juist als hondentrimmer maak je je dagelijks sterk, om alert te zijn op teken en ze ze snel mogelijk te verwijderen. Om teken zoveel mogelijk te voorkomen, is er de STAP-methode.

Wist je dat dat onbeschermd huisdieren teken levend mee naar huis of je tuin kunnen nemen? Mensen lopen 31% van de tekenbeten gewoon in de tuin op. Om jezelf en je klanten te beschermen, is het dus zaak óók honden te beschermen!

Handelen volgens de STAP-methode helpt gezondheidsproblemen bij jezelf, je klanten en honden te voorkomen. STAP is een ezelsbruggetje voor de volgende vier handelingen, die je voortdurend in acht moet nemen waar het teken aangaat:

Signaleren

Teek verwijderen

Advies bij (dieren)arts

Preventie

STAP 1 Signaleren

In Nederland komen teken overal voor. Je loopt niet alleen tekenbeten op in het bos (43%), maar ook in de tuin (31%), in duinen (7%) en in mindere mate in stadsparken! Wanneer het buiten warmer is dan 7°C, worden teken al actief. Zorg er dan ook voor, dat je jezelf, je gezinsleden en honden regelmatig controleert op teken, zeker als je in het groen bent geweest! Vergeet niet, dat het soms moeilijk

zoeken is. Jonge teken zijn namelijk slechts 1 tot 3 mm groot.

STAP 2 Teek verwijderen

Signaleer je een teek? Verwijder deze dan zo snel mogelijk met behulp van een puntige pincet, tekentang of tekenkaart. Hoe eerder je de teek verwijdert, hoe kleiner de kans op besmetting. Kijk voor tips voor het verwijderen van een teek op www.stapnaardedierenarts.nl.

STAP 3 Advies bij de (dieren)arts

Heb je een tekenbeet? Overleg dan met je huisarts in verband met een mogelijke Lyme-besmetting. Informeer ook bij je dierenarts naar een middel dat teken bij je hond zoveel mogelijk helpt voorkomen. Uiteraard voor het welzijn en de gezondheid van huisdieren, maar ook omdat onbehandelde dieren weleens teken naar je tuin of je huis meenemen. Eenmaal thuis kunnen deze parasieten 'loslaten' en opnieuw bijten... ook jou of je klanten!

De dierenarts adviseert middelen die uitgebreid zijn onderzocht op veiligheid en effectiviteit en geeft een persoonlijk advies op basis van de gezondheid van het huisdier en de thuissituatie. Ook kan de dierenarts helpen bij het verwijderen van teken bij honden.

STAP 4 Preventie

Teken wil je het liefst voorkomen. Zeker gezien teken bacteriën, virussen en andere parasieten kunnen overbrengen. Adviseer je klanten dan ook, om hun honden zoveel mogelijk preventief tegen teken te beschermen. Ga je het groen in? Bedek zoveel mogelijk je huid en smeer onbedekte huid met DEET in.

Voor honden bestaan er verschillende producten die gemiddeld een maand of juist meerdere maanden beschermen tegen teken. **Wist je, dat dierenartsen en parasitologen adviseren om honden al vanaf begin maart tot eind november en tijdens warme winters te beschermen tegen teken?** Geef dit advies ook door aan je klanten!



*Blijf STAP het jaar rond gebruiken
in de strijd tegen teken.*

*Zorg voor preventie en controleer
regelmatig op teken!*

Meer informatie?

www.stapnaardedierenarts.nl



ABHB is dé vakorganisatie voor trimsalons.

ABHB is dé vakorganisatie voor trimsalons. Trimmers die aangesloten zijn bij de ABHB verstaan hun vak, zijn altijd gediplomeerd en ingeschreven bij de KvK. Ben jij een gediplomeerd trimmer of ben je van plan om te starten met een trimopleiding? Bekijk dan zeker onze website en/of meld je aan als lid. Wij zetten ons namelijk hard in om de belangen van de ABHB-leden te behartigen en ervoor te zorgen dat de professionaliteit van de aangesloten trimmers blijft gewaarborgd.

KIJK VOOR MEER INFORMATIE OP WWW.ABHB.NL